Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: GESTÃO DA ATENÇÃO A SAÚDE DA MULHER SOB ANÁLISE SWOT E POR INICIATIVA DO TERCEIRO SETOR

Relatoria: TERESA CRISTINA FERREIRA DA SILVA DA SILVA DA SILVA

Autores: FAGNER CARLOS ALVES BARRETO
JANETE MENDÉL CUNHA
ELIANDRA TRISTÃO PIRES
ADRIANA HELENA NASCIMENTO FERREIRA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Planejar é condição sine qua non na gestão em saúde, se entendido como processo intelectual que dá a determinação consciente do curso de uma ação, proporciona a tomada de decisões com base em objetivos, fatos e estimativas submetidas à análise. OBJETIVOS: Evidenciar a gestão pela análise da matriz SWOT no planejamento das ações na “Casa Rosa” em Alegre-ES implementada pelo terceiro setor e definir a visão e missão do serviço. METODOLOGIA: Relato de experiência. REFERENCIAL TEÓRICO: A análise da matriz SWOT termo em inglês que significa Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças torna possível o estudo mais profundo do meio que envolve o trabalho. É elaborada para focar a síntese dos ambientes de trabalho e reconhecer as oportunidades e ameaças do ambiente externo, e pela análise do ambiente interno as forças e fraquezas1. Assim, consolidam-se todos os aspectos relevantes e situações macro e micro-ambientais que afetam diretamente as ações empreendidas2. RESULTADOS: Com o estudo SWOT definido pelo estudo do grupo de trabalho voluntário constituído por enfermeira, psicóloga, dentista e estagiário de enfermagem, extra-curricular priorizou-se os esforços na busca de solução para os pontos que afetam negativamente o trabalho; os objetivos e metas foram definidos com mais precisão e coerência, identificou-se as oportunidades a serem aproveitadas e as ameaças a serem evitadas. Revelou-se que o gestor contemporâneo além de acompanhar as inovações tecnológicas se preocupa em implementar novos processos de trabalho para seguir a evolução da gestão de qualidade total. CONCLUSÃO: Apontou-se o desenvolvimento e ampliação de um recurso de planejamento estratégico por iniciativa do terceiro setor na gestão de serviço de saúde fundamentado nos princípios e diretrizes da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher, resumindo-se em eliminar pontos fracos em áreas onde há riscos, fortalecer pontos fortes nas oportunidades e aguardar mudança. De fato é possível e desejável implementar a gestão aliando o trabalho do terceiro setor e empregando-se a análise SWOT, que é uma ferramenta extremamente útil, não pode ser feita só uma vez; é preciso rever a matriz regularmente à medida que o ambiente de trabalho muda. Portanto deve ser utilizada continuamente para clarear o caminho a seguir e o que deve ser feito.