

Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: ORIENTAÇÃO PARA ACOMPANHANTES DE PACIENTES INTERNADOS EM UM HOSPITAL PÚBLICO:
RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: VIVIANE MASSUMI ANO

Autores: LARISSA GUTIERREZ DA SILVA

Modalidade: Pôster

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O número elevado de acompanhantes de pacientes adultos internados em hospitais, devido ao aumento da população idosa, tem levantado alguns questionamentos, principalmente sobre a importância de orientar estes acompanhantes durante o tempo de permanência na instituição, pois estas orientações potencializam a qualidade da assistência prestada, permitindo o trabalho conjunto entre equipe de enfermagem e acompanhantes. Diante deste fato, foi implementada uma reunião semanal para orientar os acompanhantes durante a sua permanência no hospital. Objetivos: Descrever a experiência dos enfermeiros na implementação de orientações para os acompanhantes por meio de reuniões semanais. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência, referente a implementação de reuniões semanais para orientação dos acompanhantes de pacientes internados em uma unidade de internação adulto feminina em um hospital universitário público do norte do Paraná. As reuniões são realizadas semanalmente, com duração de trinta minutos, em média. As acompanhantes são orientadas quanto à rotina da unidade, medidas de prevenção de infecções e tipos de precauções utilizadas no setor, direito e deveres dos acompanhantes e questões trabalhistas, dentre outros. Ao final das reuniões, é disponibilizado um tempo para esclarecimento de dúvidas levantadas pelos acompanhantes. Resultados: Observou-se que, após a implementação das reuniões com as acompanhantes, houve uma adesão das mesmas na utilização de medidas de prevenção de infecções e propagação de Bactérias (por exemplo: uso de aventais, luvas, lavagem das mãos, dentre outros), a partir do momento em que compreenderam a sua importância. As acompanhantes passaram a respeitar as normas e rotinas da unidade, além de colaborar com a equipe de enfermagem no tratamento e recuperação dos pacientes hospitalizados, contribuindo para que o período de internação seja permeado por conforto e atenção, e não somente por situações desagradáveis, como procedimentos invasivos e dor. Conclusão: Conclui-se que as orientações para os acompanhantes realizadas por meio de reuniões são estratégias importantes que permitem melhorar a qualidade da assistência prestada, além de facilitar o trabalho da equipe, uma vez que as acompanhantes são peças fundamentais na recuperação dos pacientes hospitalizados. Almeja-se implementar estas reuniões como parte de uma educação permanente, assim como, estender estas ações a todos as unidades de internação do hospital.