# Trabalho apresentado no 14º CBCENF

**Título:** SUPERLOTAÇÃO NO HOSPITAL PÚBLICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE NATAL/RN: DESAFIOS PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** RENATA DUÓ DE OLIVEIRA
RUTH FRANCISCA DE OLIVEIRA SILVA

**Autores:** RAIANE DE LIMA CRUZ DOS SANTOS
RUTÊNIA FRANCISCA DE OLIVEIRA SILVA

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Ética e legislação em enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Em virtude da falta de uma gestão pública comprometida com a saúde e o aumento da demanda de pessoas que procuram assistência no Sistema Único de Saúde (SUS), o referido trabalho relata de forma crítica os desafios da equipe de enfermagem para oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes. O objetivo desse relato é mostrar como a enfermagem enfrenta a superlotação no maior hospital público de urgência e emergência do Estado do Rio Grande do Norte. Para isso, esse trabalho foi realizado com base em observações feitas no Pronto Socorro Clóvis Sarinho/ Hospital Walfredo Gurgel, que está localizado na cidade de Natal-RN. Outra fonte de pesquisa utilizada foi à análise das freqüentes reportagens realizadas pela mídia acerca da realidade enfrentada pelo hospital e na obtenção de dados fornecidos por órgãos do Estado. Os resultados deixam evidentes que a superlotação é um dos principais fatores que prejudica o atendimento. Conforme informações da secretaria de saúde do Estado, o hospital atende mensalmente em média de 21 mil pacientes provenientes da capital, Natal, e do interior do estado, deste total, cerca de 1.100 pacientes são internados. Porém, a instituição conta apenas em geral com 264 leitos. Em conseqüência disso, os pacientes ficam de forma desorganizada nos corredores a espera de uma vaga nas enfermarias, dificultando ainda mais o trabalho da enfermagem. Desta forma, cabe aqui ressaltar a importância de uma assistência de qualidade, bem como um ambiente digno de trabalho para os profissionais o qual concomitantemente estabeleça a segurança da equipe de enfermagem e dos pacientes. Logo, devem ser tomadas as devidas providências para melhoria das condições da assistência e da estruturação do ambiente de trabalho do referido hospital.