

## Trabalho apresentado no 14º CBCENF

**Título:** O PROCESSO DE TRABALHO: A VISÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM RELAÇÃO À VISITA DOMICILIAR

**Relatoria:** YURI FERREIRA DOS SANTOS  
Veronica Barreto Cardoso

**Autores:** Isabella Batista Pires  
Veronica Ferreira de Souza Fernandes  
Carla Daiane Costa Dutra

**Modalidade:** Pôster

**Área:** A enfermagem e o terceiro setor

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

A Estratégia da Saúde da Família (ESF) vem com o propósito de reorientar o modelo assistencial de forma humanizada e solidária. Para tal, se faz necessária a mudança de práticas e tendo a visita domiciliar (VD) como uma atividade inerente à ESF, uma potência para vislumbrar mudanças que possibilita ao profissional conhecer o espaço familiar, identificar suas necessidades e potencialidades. Este estudo traz o relato de experiência das percepções dos profissionais da equipe da ESF frente às vivências na Oficina sobre Visita Domiciliar realizada pelos integrantes do PET – Saúde da Família e o processo de trabalho dos profissionais de saúde envolvidos da Unidade de Saúde da Família Dr. Elson Duarte, localizada no bairro da Urbis IV, em Itabuna-Ba. Na oficina, que foi dividida em três etapas, utilizou-se uma metodologia de ensino ativa, buscando construir junto ao conhecimento encontrado mecanismos de conexão frente à proposta praticada. Na primeira etapa, após pesquisa bibliográfica acerca do tema, foi ministrada oficina abordando conceitos, classificação e embasamento sobre a VD. Embasada na discussão da primeira etapa, foram realizadas visitas domiciliares à usuários da USF considerados impossibilitados de freqüentar o local da Unidade, entre eles estavam idosos acamados e puérperas. Na terceira etapa, proporcionou-se um ambiente de discussão e troca de experiência das visitas realizadas entre a equipe e os alunos do PET-Saúde promovendo uma (re)construção da visão dos profissionais sobre a visita domiciliar, contribuindo assim para uma reorientação do processo de trabalho da equipe, bem como aprendizado em ato para os alunos. Percebeu-se na VD a importância da presença contínua do Técnico de Enfermagem junto com o Agente Comunitário de Saúde (ACS), além do odontólogo de caráter rotineiro, sem demanda prevista, principalmente ao público idoso que tem dificuldade de acesso à unidade e de modo geral tem sido pouco estimulado demandas em saúde bucal. Foi identificada, também, a necessidade de ações de educação permanente para os ACS. Dessa forma, o olhar diferenciado de cada profissional e do acadêmico no momento da VD foi favorável para que posteriormente houvesse discussões afim de planejar e implementar ações necessárias para levantar necessidades e responder os problemas encontrados naquele cenário.