Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: ADMINISTRAÇÃO DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA NA DISCIPLINA DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Relatoria: MARIA MARTHA DE ARAÚJO MEIRELES LEITE

Autores: Marianne Lopes Chaves
Clara Caroline Ribeiro Figueiredo
Paula Hortência Silva e Sousa
Liliam Mendes de Araújo

Modalidade: Pôster

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Considerando que o centro cirúrgico é uma área complexa e de acesso restrito e que sua arquitetura e área física têm particularidades que devem atender à legislação sanitária vigente, durante as aulas práticas da disciplina Administração Hospitalar, buscou-se conhecer a rotina do Laboratório de Habilidades em Saúde da Faculdade NOVAFAPI, analisar e propor ações voltadas para os problemas identificados. O laboratório é composto de um centro cirúrgico, central de material e esterilização, enfermaria, posto de enfermagem, expurgo e dml. A análise situacional permitiu identificar a inexistência de um protocolo com as normas e rotinas do funcionamento do centro cirúrgico e das aulas práticas que são ministradas no laboratório. OBJETIVOS: Realizar análise situacional; elaborar um protocolo definindo normas e rotinas do Centro Cirúrgico e elaborar e divulgar os protocolos das aulas práticas sobre biossegurança e sinais vitais. METODOLOGIA: O trabalho foi realizado durante as atividades práticas da disciplina de Administração Hospitalar, no período de fevereiro a março de 2011. A partir dessa análise, os protocolos foram elaborados e sugeridos à gerente do laboratório. Para elaboração dos mesmos foi consultada a Resolução RDC nº 50 de 21 de fevereiro de 2002, além de contar com a colaboração dos professores das disciplinas bases e administração hospitalar e do técnico de segurança do trabalho da instituição. RESULTADOS: Após elaboração do protocolo do Centro Cirúrgico e dos protocolos das aulas práticas sobre biossegurança e sinais vitais, estes foram divulgados. A divulgação foi feita durante as aulas da disciplina de bases técnicas e científicas, e no treinamento realizado para alunos que atuam no laboratório. CONCLUSÕES: Após a realização desta atividade, verificou-se a importância do administrador no cotidiano de um serviço de saúde, pois busca não somente oferecer um atendimento de qualidade ao usuário, mas também a integração entre o papel de liderança e o exercício da função do enfermeiro. Essa atividade realizada na disciplina de administração hospitalar foi importantíssima para o nosso aprendizado, pois elaboramos protocolos que influenciarão no cumprimento de normas e rotinas, na previsão de recursos materiais e contribuirão para melhoria da qualidade da atenção presta ao usuário do Centro Integrado de Saúde da faculdade NOVAFAPI.