Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: FATORES QUE CONTRIBUEM PARA A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Relatoria: GABRIELLA AZEVEDO DA SILVA FERNANDES

Autores:
Catarina Carla Rêgo Melo
Fabiana da Silva Santos
Ana Claudia Torres de Medeiros
Maria Miriam Lima da Nóbrega

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A Enfermagem é uma profissão que vem se desenvolvendo há séculos juntamente com a evolução das sociedades. Apresenta um conjunto de ideias e modos de atuar constituindo o conhecimento em que se baseia para sua prestação de serviço à sociedade. Objetivo: Identificar os principais fatores que contribuem para a qualidade da assistência de enfermagem, segundo evidências disponíveis na literatura. Metodologia: Revisão integrativa da literatura realizada entre os meses de março e junho de 2011, realizando as seguintes etapas: formulação da questão norteadora da revisão, estabelecimento de critérios para a inclusão e exclusão dos estudos; categorização, avaliação dos estudos incluídos; discussão e interpretação dos resultados e a síntese do conhecimento evidenciado nos artigos analisados. Foi formulada a seguinte questão norteadora: Quais são os principais fatores que contribuem para a qualidade na assistência de enfermagem, segundo evidências disponíveis na literatura? Utilizou-se a internet para acessar as bases de dados por meio da consulta a Biblioteca Virtual em Saúde pelos descritores: enfermagem, qualidade da assistência à saúde, equipe de enfermagem, cuidados de enfermagem. Os descritores foram cruzados aos pares, utilizando-se o operador booleano AND. Para a análise do material coletado, procede-se a leitura de todos os resumos dos artigos publicados, e quando, ocorriam dúvidas, realizava-se a leitura na íntegra. Os critérios de inclusão foram: artigos publicados de 2005 a 2011, disponíveis eletronicamente no formato de texto completo. Os critérios de exclusão focaram-se nos que não respondessem ao questionamento do estudo. Os resumos que se repetiram em mais de uma base de dados foram contados apenas uma vez. Resultados: A amostra foi composta por 11 artigos, os quais foram analisados e denominados estudos, numerados de 1 a 11. Para uma análise organizada, elaborou-se um instrumento de avaliação dos estudos constituído por título do artigo, autores, periódico, base de dados, ano, local, aplicação, tipo metodológico. Conclusão: Os estudos apontaram que a qualidade da assistência de enfermagem encontra-se relacionada com a continuidade da assistência e, para sua efetiva realização, são necessários registros no prontuário. Evidenciou-se também a necessidade da educação permanente visando melhorar e atualizar a capacidade do indivíduo, favorecendo o seu desenvolvimento profissional e, por conseguinte a melhoria da qualidade da assistência.