

## Trabalho apresentado no 14º CBCENF

**Título:** NECESSIDADE DE OTIMIZAÇÃO NA QUALIDADE DA VISITA DOMICILIAR DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

**Relatoria:** MARIA DE JESUS MONTEIRO DA SILVA  
MARIA CRISTINA DE SOUSA E SILVA

**Autores:** RAQUEL VILANOVA ARAUJO  
REJANE PEREIRA DE SOUSA  
YVANISE CLEISIANE COSTA DOS SANTOS

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Empreendedorismo

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: O modelo de atenção à saúde no Brasil tem obtido reconhecimento internacional. Para o desenvolvimento deste artigo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica em periódicos indexados, publicados e catalogados disponíveis nas bases de dados LILACS e SCIELO, disponíveis na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), cadernos e site do Ministério da Saúde, no período de Nov/2010 a mai/2011. O recorte temporal da busca foi de 2005 a 2011. Avaliou-se 20 artigos publicados, depois aplicado o critério de exclusão e inclusão, foram revisados 10 artigos, que conferiam maior significado ao objetivo da pesquisa, excluídos 10 artigos por estarem em outra língua além do português e não disponibilidade do texto. Artigos relacionados à equipe Saúde da família, em especial, o agente comunitário de saúde, que têm um papel central na promoção da saúde da comunidade (1). Objetivos: Compreender a necessidade de otimização nas visitas domiciliares para sensibilizar e dar apoio à atuação dos agentes comunitários de saúde; articular a prática em saúde direcionada à promoção da saúde e a qualidade de vida da população, assim como ampliar a capacidade do ACS de expressar e interagir ativamente com a comunidade. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa descritiva, exploratória do tipo bibliográfica, realizado através de bases virtuais de dados. Para compreensão da temática, a base de dados utilizada foi o SCIELO (11 art.) e LILACS (09 art.), no período de Nov/2010 a mai/2011, e demais no âmbito da biblioteca virtual em saúde. Avaliou-se 20 artigos publicados. Resultados: Os ACS necessitam de acordo com o que foi explanado, de uma estratégia para alcançar com qualidade as visitas realizadas aos usuários da Unidade, que ele é importante para execução das metas que impõe as diretrizes do governo federal como a redução da mortalidade, que pretende diminuir em 15% do atual índice de mortalidade, conforme o Pacto Nacional pela redução da mortalidade materna e neonatal. Conclusão: No momento da visita há maior oportunidade de orientar e passar informações que facilitem o acesso dos usuários à ESF, bem como promover a educação em saúde. Conclui-se ainda que devesse ser dobrada a cobrança ao ACS quanto à realização das visitas de forma otimizada, bem como elaborar uma forma de reconhecimento daquele agente que conseguir pôr em prática as orientações e sugestões que poderiam tornar a visita domiciliar o primeiro passo para o atendimento na ESF.