

Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: RISCOS À SAÚDE DOS ENFERMEIROS AUDITORES EM HOSPITAL

Relatoria: VICTOR MARQUES MOURA

Neuranides Santana

Marilia de Jesus Silva

Eneyda Diana Fonseca de Jesus Fonseca

Anairan Barbara Guache da Silva Machado

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: o enfermeiro pode atuar em diferentes áreas. Sendo a administração uma delas, destaca-se o setor de auditoria nos serviços de saúde como parte constituinte. Autoria em saúde é conhecida como sistema de revisão e controle, tanto quanto de avaliação de qualidade da assistência à saúde, segundo critérios e protocolos estabelecidos pelos serviços. Em geral, as atividades são desenvolvidas por longos períodos, quando o profissional permanece sentado e manuseando prontuários, por vezes volumosos, caracterizando-se como atividade monótona e repetitiva levando ao desenvolvimento de algumas doenças ocupacionais relacionadas a riscos ergonômicos. Diante do exposto, questiona-se: Quais riscos à saúde os enfermeiros auditores (EA) estão expostos? Objetivo: avaliar quais os riscos à saúde os EA estão expostos durante o trabalho em hospitais. Metodologia: estudo do tipo relato de experiência, adquirida, por dois dos autores, durante a realização de estágio extracurricular em Serviço de Auditoria de contas hospitalares, no período de Setembro de 2009 até Setembro de 2010, em dois hospitais privados de Salvador. Dados coletados sob observação não sistemática. Resultados: as condições e o ambiente de trabalho os quais os EA desenvolvem suas funções ocorrem muitas vezes sem adequação do mobiliário, sem intervalos para ginástica laboral, ausência de dispositivos para deslocamentos dos prontuários de maior volume e peso, assim como, sob pressão para liberar as contas. Essas condições vulnerabilizam esses profissionais ao desenvolvimento de estresse, correlacionado com o curto intervalo de tempo entre a disponibilização das contas e a conclusão dos processos auditorais, em no máximo 72h. Quando essas situações são vivenciadas nos vários vínculos, a resposta do organismo pode ser sob a forma de doença, muitas vezes de causas idiopáticas e/ou psicossomáticas. Atualmente a doença mais notificada no trabalho dos enfermeiros auditores é a Lesão por Esforço Repetitivo, também conhecida como LER/DORT. Conclusão: os principais riscos à saúde que os EA estão expostos nos hospitais campo das experiências relatadas são ergonômicos e físicos representando risco à saúde desses trabalhadores. Portanto, o conhecimento do sistema trabalhador-processo de trabalho-ambiente de trabalho contribui para adequar as condições trabalho dos EA. Reduzindo a exposição a esses riscos, a saúde dos EA poderá contribuir positivamente para a produtividade, motivação e satisfação do trabalho.