Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: MONITORAMENTO DE AÇÕES DE ACONSELHAMENTO E PREVENÇÃO ÀS DST/AIDS

Relatoria: MOIZIARA XAVIER BEZERRA

Autores:
Richardson Augusto Rosendo da Silva
Mileny Souza Onofre
Danyella Augusto Rosendo da Silva Costa
Elaine Duarte Rodrigues

Modalidade: Pôster

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: o aconselhamento no âmbito do Programa Nacional de DST/Aids se pauta em uma relação de confiança entre profissional e cliente, se estabelecendo por meio de ações orientadas para o apoio e a transmissão de conteúdos preventivos de maneira a serem apropriados e gerenciados por cada cliente. Estudos demonstram que na maioria dos serviços de atenção em DST/Aids do Sistema Único de Saúde a prática de aconselhamento não se realizava plenamente. Objetivo: nesse contexto, buscou-se avaliar a satisfação de usuários que procuraram um Serviço de Assistência Especializada em HIV/Aids, acerca das ações de aconselhamento e prevenção às DST/ Aids. Metodologia: trata-se de um estudo avaliativo, quantitativo, realizada no ambulatório do Hospital Giselda Trigueiro, em Natal/RN. A população-alvo foi composta por 913 usuários atendidos no período de agosto à dezembro de 2010. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se um formulário, validado por um estudo piloto. Utilizou-se como indicadores, as diretrizes preconizadas pelo Programa Nacional de DST/Aids: exercício de acolhimento; escuta ativa; comunicação competente; avaliação de riscos e reflexão conjunta sobre alternativas para novos hábitos de prevenção; e orientação sobre os aspectos clínicos e do tratamento. Através do programa, SPSS 15.0, executou-se análises com teste de Qui-Quadrado (χ2), razão de chance (RC) e Correlação de Spearmam. Resultados: a avaliação do serviço foi considerada insatisfatória por 85,6% usuários, destacando-se em três indicadores: exercício de acolhimento; escuta ativa e comunicação competente. Observou-se uma diferença significativa (ρ=0,000) e forte correlação (r=0,865) entre o conjunto dos indicadores de insatisfação e satisfação com a avaliação das ações de aconselhamento (RC=6,89). Conclusões: os resultados apontaram para insatisfação dos pesquisados com as ações de aconselhamento e prevenção às DST/Aids por usuários que procuraram o serviço estudado, sendo esta demonstrada pelos indicadores utilizados.