Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: A AUDITORIA COMO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE ENFERMAGEM

Relatoria: LIDIANE ALVES CANTANHEDE

Autores: Louridane brito da cruz
LENNON JOSE LIMA SANTOS
TEREZA CRISTINA S. BORGES
Vanessa Emille Carvalho de Sousa

Modalidade: Pôster

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Auditoria de Enfermagem refere-se à avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada ao cliente, verificada através das anotações de enfermagem no prontuário ou das próprias condições deste. O principal objetivo dos serviços de saúde é o de atender com a melhor qualidade possível, ou seja, com efetividade, eficiência, equidade, aceitabilidade, acessibilidade e adequabilidade, logo a enfermagem encontra-se em local privilegiado dentro das instituições para atuar neste contexto, fato comprovado, visto que entre os trabalhadores da área da saúde envolvidos nos cuidados e tratamento a enfermagem é a única categoria que permanece 24 horas assistindo ao paciente. Objetivo: Identificar o processo de auditoria como ferramenta para avaliação no que se diz respeito à qualidade da assistência prestada e qualificação dos profissionais de enfermagem. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, constituída de artigos científicos e livros acerca da temática envolvida. Foram utilizados dez artigos científicos indexados das bases de dados Lilacs, Bireme e Scielo . Resultados: a análise dos artigos mostrou que a efetivação da auditoria de enfermagem facilita a avaliação de enfermagem e a avaliação da qualidade da assistência oferecida ao paciente/cliente sendo que as anotações de enfermagem representam um objeto de investigação na sua execução. Verificou-se também que um enfermeiro é o profissional de enfermagem habilitado para a função de auditor, porém necessita aprimorar este papel na sua formação. Conclusão: Concluímos que a auditoria de enfermagem foi considerada do tipo interna, contemplando as etapas de coleta de dados e análise de contas hospitalares a fim de impor glosas ou diminuí-las utilizando dados coletados dos prontuários dos pacientes, registros e manuais de enfermagem. Assim, a auditoria de enfermagem cumpre uma finalidade institucional que na atualidade está pautada em um enfoque empresarial e mercadológico, porém há uma tendência de mudança do enfoque de mercado voltado para o bem estar do cliente/ paciente.