

Trabalho apresentado no 14º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DE UM MODELO ORGANIZACIONAL PARA ENFERMAGEM NUMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR DO AGRESTE PERNAMBUCANO

Relatoria: JEOVÁ HALLAN DE MEDEIROS
Thiago Henrique Lopes e Silva

Autores: Dilma Maria da Silva
Dayanne Caroline de Assis Silva
Paula Carolina Valença Silva

Modalidade: Pôster

Área: A enfermagem e o terceiro setor

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O ambiente hospitalar por ser constituído por diversos grupos profissionais necessita de uma estrutura organizacional para promover um funcionamento adequado através das relações entre seus componentes. Ressalta-se a necessidade de explicitar esta forma organizacional por meio de um desenho representativo denominado organograma, um modelo que representa a hierarquia institucional. Na Enfermagem o desenho que configura sua estrutura tende a ser linear, seguindo preceitos das escolas Clássicas e Científicas por apresentarem uma forma verticalizada e centralizada, onde a Coordenação de Enfermagem representa o órgão maior e responsável técnico de seu grupo. Sendo assim, o modelo representativo permite estabelecer um gerenciamento que alcance uma liderança eficaz e uma integração entre os profissionais, para melhorar o funcionamento do estabelecimento hospitalar.

Objetivos: Implantar um modelo organizacional para facilitar a comunicação e hierarquização entre os profissionais de enfermagem de um Hospital Municipal no Agreste Pernambucano.

Metodologia: Durante o período de estágio curricular do Curso de graduação de enfermagem da Universidade Federal de Pernambuco, após conhecimento prévio de que a instituição em tela não possuía uma estrutura organizacional bem definida, desenvolveu-se um desenho organizacional com os profissionais de enfermagem com intuito de definir bem a hierarquia entre estes profissionais de modo a facilitar a comunicação entre os mesmos. Após a formulação do organograma e sua implantação em todos os setores do Hospital, todos os profissionais de enfermagem foram orientados quanto à importância de segui-lo.

Resultados: através da implantação deste organograma nesta instituição, conseguiu-se facilitar o funcionamento da empresa, bem como, uniformizar a comunicação por parte da coordenação de enfermagem, fortalecendo o trabalho em equipe.

Conclusão: Percebeu-se a importância de seguir um desenho organizacional para que houvesse melhora na comunicação entre os funcionários desta instituição hospitalar, acarretando conseqüente melhora no atendimento aos clientes.