

## Trabalho apresentado no 14º CBCENF

**Título:** A QUALIDADE DA ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NO CUIDAR HUMANO  
**Relatoria:** LAÍS DUARTE DA SILVA ROSÁRIO  
**Autores:** Fábio J.S Santana  
José Messias Pereira Santos  
**Modalidade:** Comunicação coordenada  
**Área:** Ética e legislação em enfermagem  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

A enfermagem ao longo de sua trajetória profissional foi delimitando um campo de atuação que lhe proporcionou o status de ciência congregando como objeto de estudo o cuidado humano que se configura também como essência da sua prática, não estando este nem sempre caracterizado como sistematizado e embasado no conhecimento teórico. A qualidade da assistência de enfermagem é influenciada pela tomada de decisão do enfermeiro que busca constantemente a solução de problemas de enfermagem, identificando-os e resolvendo-os. Desta feita, o enfermeiro utiliza o método científico para a resolução dos mesmos. Nesse sentido, buscou-se compreender o método científico na assistência de enfermagem e a relação com o cuidar numa tentativa de melhorar a qualidade da assistência ao cliente de forma planejada evitando omissões e repetições, ao permitir a participação do cliente, contribuindo para a prática profissional. Para tal, realizamos um estudo bibliográfico de abordagem qualitativa do tipo exploratório através de consulta exaustiva da literatura agrupando ao final os dados obtidos em um artigo científico. Conforme o método científico pode ser conceituado como um conjunto de ações que fundamenta a prática oferecendo uma estrutura na qual as necessidades do cliente, família e comunidade possam ser satisfeitas de forma individualizada e sistemática. O método pelo qual isso é realizado constitui o processo de enfermagem que é uma abordagem de solução de problemas, baseando-se em cinco etapas: histórico, diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação. Pode-se observar que a apropriação do cuidado humano como campo de ação da enfermagem resultou no desenvolvimento de uma base sólida e científica que determina o estabelecimento e configuração da ciência de enfermagem como prática social voltada ao atendimento das necessidades humanas de saúde-doença, evoluindo do empirismo e subserviência para um cuidar sistemático e autônomo.