Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: A IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA NO COREN-RJ : VÁRIAS FERRAMENTAS, UM UNICO PROPÓSITO

Relatoria: GLACY KELLY GOMES DA CUNHA BISAGGIO

Autores: PEDRO DE JESUS SILVA
ANA TERESA FERREIRA DE SOUZA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Multiprofissionalidade e democracia

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A designação de um novo plenário pelo COFEN em sintonia com entidades de classe da enfermagem, imprescindível para o enfrentamento de desafios importantes para a classe, para “reconstrução” de um novo COREN-RJ e resgate da credibilidade da instituição pela categoria. OBJETIVOS: Implantar a Gestão Estratégica e da Qualidade no âmbito do COREN-RJ. A realização e implantação do presente projeto motiva a conquista dos seguintes objetivos específicos: (i) racionalizar e padronizar os procedimentos operacionais e administrativos; otimizar as atividades que agregam valor e minimizar as práticas geradas pela não-qualidade; (ii) melhorar os procedimentos de controle, tornando-os fidedignos e práticos; (iii) reduzir o retrabalho; (iv) reduzir os custos operacionais; (v) melhorar a produtividade; (vi) aumentar a satisfação dos clientes, internos e externos; e (vii) buscar a melhoria contínua (qualidade) dos produtos da atividade-fim desta Autarquia, visando a satisfação dos requisitos dos clientes e da população. METODOLOGIA: Foram utilizados instrumentos para Análise Cognitiva e Diagnóstico Situacional (Análise SWOT) com a participação de conselheiros, lideranças e colaboradores. Com o diagnóstico traçado, foi realizado o I Seminário de Gestão Estratégica, com a participação de Conselheiros e Representantes de Entidades de Classe, tendo produzido a Missão, a Visão de Futuro e os Valores do COREN-RJ, além da determinação dos fatores críticos para o sucesso, que motivaram a pactuação dos 9 grandes objetivos estratégicos do COREN-RJ, priorizados através da matriz GUT. Assim, tendo estes produtos como um norte, foi realizado o I Seminário de Planejamento Estratégico do COREN, com a participação de lideranças e colaboradores, e alguns Conselheiros da Diretoria do COREN-RJ. Neste, os grandes objetivos estratégicos foram desdobrados em metas estratégicas e estas em metas gerenciais. Para cada meta gerencial foi desenhado um plano de ações, especificando o respectivo responsável, o cronograma, bem como os produtos esperados e os recursos necessários para a sua execução. RESULTADOS: O processo de planejamento, baseado em seus princípios gerais e específicos e fundamentado nos preceitos da administração pública representaram o marco de uma nova “era” para a enfermagem do Estado do Rio de Janeiro. A implantação de cada ação, acompanhada da aplicação do PDCA, proporcionará ao COREN-RJ a implantação do Sistema de Gestão Estratégica e pela Qualidade.