

Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES QUE TEM CRIANÇAS E ADOLESCENTES ATENDIDOS EM UM CAPSI

Relatoria: IZAUTINA VASCONCELOS DE SOUSA

Rafaela Carolini de Oliveira Távora

Autores:

Ana Ruth Macedo Monteiro

Suzane de Fátima do Vale Távares

Kamylla Paulla Saldanha Rabelo

Modalidade: Pôster

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O Capsi tem desenvolvido um trabalho junto à criança, ao adolescente e sua família para a melhoria do estado de Saúde Mental. Como forma de avaliar esse serviço foi desenvolvido esse estudo de natureza descritiva exploratória, objetivando avaliar o serviço por meio de entrevista semi-estruturada, aplicada aos acompanhantes de crianças e adolescentes usuários de um Capsi, na cidade de Fortaleza- Ce. Diante dos depoimentos, colhidos por meio de gravações, posteriormente transcritos e analisados, realizou-se o agrupamento dos comentários mais frequentes e os detalhes diferenciais, convergentes e divergentes em cada entrevista, de forma a organizar os dados obtidos para a análise, seguindo os passos descritos em Minayo (2008). A maioria dos acompanhantes considera o serviço de boa qualidade, mas expressam as angústias vividas em suas falas. É urgente a necessidade de contratação de outros profissionais para atender à demanda, melhoria da área de lazer para as crianças e atividades para os acompanhantes, como a criação de uma cooperativa cujos membros fossem vinculados ao Capsi. Diante dessas sugestões, em um feed-back para o Capsi busca-se a melhoria dos serviços além de explicitar aos órgãos responsáveis a necessidade de investimentos na área de Saúde Mental.