

## Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: ACOLHIMENTO E RESOLUTIVIDADE NAS ALTERAÇÕES CITOPATOLÓGICAS

**Relatoria:** RENATA CRISTINA LISBOA DE CARVALHO  
Iracyana de Sá Bezerra

**Autores:** Regina Célia Lisboa de Carvalho Lopes  
Elisângela Braga de Azevedo  
Clarissa Alves Galvão

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Autoridade, poder e cidadania

**Tipo:** Monografia

**Resumo:**

O profissional enfermeiro desempenha um papel fundamental dentro das Unidades Básicas de Saúde da Família (UBSF), sendo este quem está diretamente prestando assistência / cuidado as mulheres que procuram este serviço. Por sua vez o Papiloma Vírus Humano (HPV) são vírus capazes de provocar lesões de pele e mucosas, que se caracterizam, por alterações localizadas que resultam no aparecimento de lesões decorrentes do crescimento celular irregular, denominadas de verrugas. Objetivou-se descrever às medidas adotadas pelos enfermeiros no que se refere ao acolhimento e a resolutividade durante o citopatológico na atenção à saúde das mulheres da UBSF São José do município de Lagoa Seca - PB. Especificamente, buscou-se verificar como é realizado o acolhimento pelo enfermeiro na UBSF e verificar o grau de satisfação das usuárias em relação à assistência de enfermagem. Trata-se de um trabalho de campo, descritivo com abordagem quanti-qualitativa, cujo instrumento foi um formulário pré-estruturado. Participaram da amostra 10 mulheres que realizaram exame citológico na UBSF São José, no mês de abril de 2010. A pesquisa seguiu as recomendações éticas da resolução 196/96 do CNS. Os dados quantitativos revelaram que quanto a idade 40% tinham de 25-29 anos; 30-35 anos (30%) 36 a 39 anos (20%) e mais de 40 anos (10%). 60% eram casadas e 60% possuíam o ensino fundamental incompleto. No que se refere à primeira relação sexual 80% tiveram entre 12 e 20 anos; 100% das mulheres confirmaram ter apenas um parceiro fixo. O estudo apontou que 70% das mulheres já tinham apresentado resultado do citológico alterado e apenas uma usuária, relatou ter tido HPV e quanto ao grau de satisfação 100% relataram está satisfeitas com a assistência da enfermeira. Na análise dos dados qualitativos, emergiu uma categoria: I - Atendimento acolhedor e de qualidade, assim o Enfermeiro. II - Boa resolutividade, neste caso, a atenção à saúde mostrou-se eficiente e resolutiva, onde esta busca resolver os problemas que surgem no dia-a-dia, fazendo os encaminhamentos em parceria com o Núcleo de Apoio à Saúde da Família. O profissional acompanhar periodicamente as usuária e exercem a busca ativa, identificando novos casos em sua área de abrangência. Os resultados evidenciam desafios a serem enfrentados pelos profissionais que atuam nesses serviços, e mostram a importância do trabalho dos enfermeiros na Estratégia Saúde da Família na contemporaneidade, sendo este essencial nesta equipe de trabalho.