Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: PASSAGEM DE PLANTÃO: UM MÉTODO PARA A CONTINUIDADE DO CUIDADO DE ENFERMAGEM

Relatoria: LARA LÁZARA VIEIRA

Autores:
ANTÔNIA SIOMARA RODRIGUES SILVA
DAYSE PAIXÃO E VASCONCELOS
DENISE LIMA NOGUEIRA
MARIA DA CONCEIÇÃO COELHO BRITO

Modalidade: Pôster

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O termo passagem de plantão tem sido utilizado para referir-se ao momento em que a equipe de enfermagem transmite informações na troca de turno de trabalho. Esse momento também é de enorme valia para discussão de questões administrativas, além de ser propício à educação continuada dos membros da equipe. A passagem de plantão é uma atividade dinâmica, e cabe ao enfermeiro coordenar e planejar a mesma, de forma a favorecer a continuidade da assistência ao cliente. OBJETIVO: Relatar a experiência, de profissionais e acadêmicos de enfermagem, sobre a passagem de plantão em um Hospital de Ensino da Zona Norte do Ceará. METODOLOGIA: Trata-se de um Relato de Experiência resultante de vivências, durante os momentos práticos do Curso de Graduação em Enfermagem, sobre a passagem de plantão em um Hospital de Ensino, durante os meses de novembro e dezembro de 2009, e janeiro de 2010. RESULTADOS: Durante estágios acadêmicos, sempre se observa o fluxo de funcionamento de um serviço de saúde, especialmente no hospital, isso é devido à importância do intercâmbio de informações, em uma equipe, para a continuidade do cuidado em saúde. Desse pressuposto, visualizaram-se fragilidades nesse aspecto, que podem ser originadas em razão de tal atividade ser caracterizada como um ritual de subalternidade à prática médica, devido à preocupação em implementar as determinações médicas. Além disso, tem-se a questão da comunicação na passagem de plantão, onde, muitas vezes, regride-se na humanização do cuidado prestado, tornando o cliente objeto do fazer, recebendo um codinome relacionado ao número do leito que ocupa. Assim, por a enfermagem permanecer um tempo maior com o cliente, faculta-lhe oferecer um cuidado mais humano, seja na passagem de plantão, ou em qualquer etapa da assistência prestada, de forma a tornar o cliente co-atuante, ou pelo menos, ciente do seu processo de cuidado. CONCLUSÃO: A passagem de plantão é uma prática realizada pela equipe de enfermagem com vistas a transmitir informação objetiva, clara e concisa sobre acontecimentos que envolva a assistência ao cliente. Entretanto, ela deve ser um exercício de comunicação de forma a integrar membros da equipe e cliente na continuidade do cuidado.