

Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: RELATO DE VIVÊNCIA NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE SOBRAL/CE
Relatoria: DÉBORA RODRIGUES RIBEIRO MACÊDO
Francisca Bruna de Carvalho Costa
Autores: Ana Karolinne Ângelo Barros
Karina de Oliveira Gomes Ribeiro
Cláudio Ismael Damasceno Silva
Modalidade: Pôster
Área: Ensino e pesquisa
Tipo: Relato de experiência
Resumo:

INTRODUÇÃO: O estudo possibilitou a oportunidade de vivenciar os serviços de Urgência e Emergência do município de Sobral conveniados ao serviço do Sistema Único de Saúde (SUS). Este ensejo foi oferecido pelo Programa Pró-Saúde, o qual se destina a oferecer conhecimento sobre o SUS aos estudantes da área de saúde. A consumação para realização desta vivência foi possibilitada a partir da atuação do programa em parceria com a Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA) e desta com os serviços da Emergência da Santa Casa de Misericórdia de Sobral (SCMS) e do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). **OBJETIVO:** Descrever a experiência da vivência dos estudantes de Enfermagem da UVA nos serviços de urgência e emergência pré-hospitalar e hospitalar de Sobral. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência. A Vivência ocorreu nos dias 26, 27 e 28 de março de 2010. Os seis alunos participantes da vivência faziam um rodízio nos serviços anteriormente citados. A observação da rotina estabelecida nesses serviços foi analisada no que concerne aos aspectos da organização do serviço, características quanto à demanda atendida, identificação de dificuldades observadas nestes setores e posicionamento da equipe multiprofissional. Ao final da vivência ocorreu um encontro em busca de discutir as experiências vivenciadas. **RESULTADOS:** Através da vivência no setor da emergência da SCMS acompanhamos a forma como é feita a organização do fluxo do atendimento caracterizado pela classificação de risco do paciente através do acolhimento. Quanto à característica da clientela foi observada que, em sua maioria, trata-se de paciente referenciado de cidades circunvizinhas a Sobral, constituído, geralmente, por idosos com problemas clínicos e jovens vítimas de trauma. Com relação à vivência no SAMU, conseguimos depreender as formas de financiamento e funcionamento do serviço, percebeu-se que a maioria da clientela é composta por adultos jovens, vítimas de traumas, embriaguez, psiquiátricos, e idosos clínicos. **CONCLUSÃO:** Consideramos que a vivência nos trouxe uma enorme satisfação e conhecimento ao atuar junto à equipe profissional. Percebemos, comumente, a procura inadequada por esses serviços, contribuindo para o superlotação desses. Contudo, embora sejam observados os fatores conflitantes, há muitos fatores que facilitam o atendimento, tais como: o acolhimento por classificação de risco, a integração, a competência da equipe de saúde.