Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: O BLOG COMO FERRAMENTA TECNOLÓGICA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A EXPERIÊNCIA DO DISTRITO DE PATOS - SOBRAL-CE

Relatoria: FRANCISCO JOSE DE LUNAS JUNIOR
MARISTELA INÊS OSAWA CHAGAS

Autores: DANIELE VASCONCELOS SOLON
TIENNA ILKA BARBOSA MESQUITA

Modalidade: Pôster

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

As inovações tecnológicas provocam importantes mudanças na área da saúde e a inserção do profissional se faz nesse contexto de modificações,juntamente a uma globalização cada vez mais presente.A busca de informações é essencial para melhorar a produção e troca de informações e experiências.A utilização de blogs na internet segundo Targino (2009) se dão,por múltiplas razões como acesso fácil, custo baixo de criação e manutenção,fluxo informacional imediato,maior interatividade entre blogs entre si,como possibilidade de citação,recuperação e uso de conteúdos de outros autores e convergência de outras mídias.Enfocamos Proporcionar aos gerentes dos Centros de Saúde da Família (CSF) um espaço de troca de experiências e saberes do seu processo de trabalho.O campo de investigação foi um Blog.Utilizamos como referencial a gerente do CSF-Patos, Enfermeira Daniele Sólon e para análise dos dados os comentários das postagens deixados pelos visitantes e uma enquete no Blog sobre meios de informação e desafios vividos no gerenciamento da Estratégia Saúde da Família (ESF),estudo de 20 de maio à agosto de 2009.Contabilizamos o número de visitas na Home Page www.gerenciamentoesf.blogspot.com.Foram entregues aos gerentes convites e enviado por email o endereço eletrônico.Foram feitas cinco postagens sobre as atividades desenvolvidas em Patos-CE,visando chamar a atenção dos gerentes e divulgando as diversas ações e desafios do processo de gerenciamento.Contamos com 619 visitantes entre 24 e 01 de Julho. A enquete mostrou que, no aprimoramento do serviço, cursos de aperfeiçoamento em gestão e a internet se sobrepõem sobre livros e revistas científicas.Demonstrou que o desafio de liderança e o bom relacionamento com a equipe são os principais desafios vividos.Os comentários confirmam a ação de promover um espaço de troca de experiências, idéias e saberes no gerenciamento da ESF,mas sugere uma experiência duvidosa devido a pouca acessibilidade dos gestores.Necessitando uma convivência maior com esse tipo tecnologia.Adquirimos um vasto conhecimento sobre as novas ferramentas de Tecnologias de Informação e Comunicação em Saúde,bem como a importância de difundir idéias inovadoras, de forma diferente e habitual como o Blog.A pesquisa proveitosa e se caracteriza como um passo para inserir o Gerente da ESF na divulgação de suas ações e estimular um espaço inovador na troca de saberes e experiências.