

## Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** A COMUNICAÇÃO DO ENFERMEIRO COM O PACIENTE NO PERÍODO PRÉ-OPERATÓRIO

**Relatoria:** JOYCE LAÍSE DA SILVA RIBEIRO  
FRANCIS SOLANGE VIEIRA TOURINHO

**Autores:** CAMILA DANNYELLE FERNANDES DUTRA PEREIRA  
PRISCILLA DELFINO DE MEDEIROS  
STEPHANIE BARBOSA DE MEDEIROS

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Ensino e pesquisa

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: Com as modificações na sistematização da assistência, a enfermagem sentiu a necessidade de prestar um cuidado de forma direta ao paciente em todas as etapas do processo cirúrgico e os enfermeiros passaram a ser responsáveis pela recepção do cliente, que deve ser feita de forma personalizada, respeitando sempre suas individualidades. A visita pré-operatória de enfermagem representa um importante elo da comunicação efetiva entre o profissional enfermeiro e o paciente. Por meio desta, o enfermeiro coleta informações a respeito do paciente e identifica suas necessidades, para tornar a assistência de enfermagem perioperatória individualizada e eficaz. Objetivo: Evidenciar a contribuição que a comunicação enfermeiro-paciente no período pré-operatório exerce no paciente cirúrgico. Metodologia: A presente pesquisa foi desenvolvida no banco de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS-BIREME), base LILACS. Os descritores do DeCS foram: Relações Enfermeiro-Paciente, Comunicação, Enfermagem perioperatória. Resultados: Os profissionais de enfermagem desempenham um papel importante na fase pré-operatória na transmissão de confiança e segurança ao paciente, diminuindo sua ansiedade e angústia, através do relacionamento estabelecido entre ambos. A relação enfermeiro - paciente é de extrema importância nesse período, pois o profissional, além de ter habilidade técnica em relação a equipamentos e procedimentos pertinentes, deve ser capaz de dialogar, escutar, perceber, tocar, vivenciar e ficar junto ao paciente. A visita do enfermeiro antes da intervenção cirúrgica contribui para que o paciente tenha menos medo do desconhecido, sinta-se mais seguro para enfrentar a cirurgia e, quando planejada adequadamente para preencher as necessidades de pacientes e enfermeiros. Além de que, auxilia o enfermeiro nos cuidados de enfermagem ao paciente cirúrgico permitindo sua visualização de forma holística. Conclusão: A ameaça à integridade física no pré-operatório ocasiona no paciente uma desestruturação no nível de seus comportamentos e hábitos de vida. Neste sentido, a visita pré-operatória pelo enfermeiro torna-se fundamental para o preparo do paciente, contribuindo para torná-lo menos temeroso devido ao esclarecimento de suas dúvidas e sobre todas as etapas do procedimento ao qual será submetido.