

Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: O ENFERMEIRO E O GERENCIAMENTO EM SAÚDE: PRIORIZANDO A QUALIDADE DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Relatoria: THAÍSE VIEIRA DE ANDRADE

Rafaela Santos de Melo

Autores: Carina da Silva Santos

Marhla Laiane de Brito Assunção

Thiago Senna de Miranda

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A administração dos serviços de saúde é um processo integrado, o qual visa à obtenção de resultados específicos e serve para favorecer a vida, o cuidar e a integralidade da assistência. Baseado no conceito de administração surge o gerenciamento dos serviços de enfermagem sendo, portanto, um instrumento de trabalho capaz de organizar o serviço tornando-o mais qualificado e produtivo para que a assistência nele prestada seja universal, igualitária e integral. A atenção à saúde não se constitui diretamente como objeto de trabalho desenvolvido pela gerência, mas pode ser entendida como finalidade indireta do trabalho gerencial em saúde. O planejamento, a organização, a coordenação e o controle são instrumentos de trabalho essenciais ao profissional que exerce a função de gerente. A qualidade da assistência à saúde depende do quadro de profissionais que devem ser qualificados e dos recursos materiais adequados para que a oferta de cuidados seja orientada pelas necessidades de saúde. O trabalho de enfermagem como instrumento do processo de trabalho é subdividido em cuidar e gerenciar os serviços de saúde. **OBJETIVO:** Aprofundar os conhecimentos acerca da importância do gerenciamento dos serviços de saúde exercido pelo enfermeiro e o seu impacto na melhoria da qualidade da Estratégia Saúde da Família, **METODOLOGIA:** A pesquisa consiste em uma revisão de literatura acerca do tema, a qual realiza uma comparação de autores que expõem suas opiniões sobre a importância do gerenciamento dos serviços de enfermagem para o bom funcionamento da unidade básica de saúde e a prestação integral da assistência. **RESULTADOS:** Diante da bibliografia estudada, percebeu-se a importância das ações gerenciais do enfermeiro no contexto da estratégia de saúde da família, visto que a organização das ações e setores da unidade é primordial para a integralidade da assistência em saúde. Espera-se que esta prática seja disseminada entre os profissionais de saúde, visto que consistem em atividades essenciais ao bom funcionamento da unidade. **CONCLUSÃO:** Ao longo deste estudo foi possível perceber que o gerenciamento dos serviços de saúde realizado pelo enfermeiro é uma atividade de suma importância nas unidades básicas de saúde, visto que delas depende todas as outras tarefas desenvolvidas neste nível de atenção.