

## Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE  
**Relatoria:** LUANA DA SILVA COSTA  
Aline raquel de Sousa Nogueira  
**Autores:** Iraides Maria Saraiva de Andrade Moreira  
Teresa Iris de Paiva Lima Neta  
Ana Maria Ribeiro dos Santos  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Autoridade, poder e cidadania  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

A Política Nacional Humanização tem como metas principais atender o usuário de forma resolutiva e acolhedora, combatendo a despersonalização a que as pessoas são submetidas ao procurarem os serviços de saúde, garantir-lhes os direitos instituídos no “código dos usuários”, além de proporcionar educação permanente aos profissionais bem como a participação nos modos de gestão. Atualmente discute-se como política pública, notificada a dar qualidade à relação profissional da saúde-usuário, considerando-se o usuário na sua integridade física, psíquica e social, e não somente de um ponto de vista biológico. Entretanto, ainda vivenciam-se dificuldades de comunicação e atendimento na relação entre profissionais e usuários no cotidiano do atendimento público de saúde. Verificam-se vários problemas relativos à organização do sistema público de saúde, como o tempo de espera para atendimento, demora para encaminhamento e resolutividade do problema. OBJETIVO: O estudo tem como objetivo levantar artigos a cerca da humanização e discutir o foco principal destes artigos. METODOLOGIA: Seleção eletrônica de artigos científicos nacionais publicados na base de dados Scielo, utilizando as palavras-chaves “Humanização em Saúde”, “Saúde Pública” e “Promoção da Saúde”, publicados no período de 2004 a 2010. RESULTADOS: Os resultados relatam uma necessidade de modificação nos modelos de atenção e gestão dos processos de trabalho tendo como foco as necessidades dos cidadãos e a produção de saúde. CONCLUSÃO: Considera a saúde como direito de todos e dever do Estado, entendendo que a humanização como política deve, necessariamente, atravessar as diferentes ações e instâncias gestoras dos serviços de saúde e, nessa perspectiva, está comprometida com as dimensões de prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, enfim, de produzir saúde.