Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

Relatoria: LUANA DA SILVA COSTA

Autores: Aline raquel de Sousa Nogueira
Iraides Maria Saraiva de Andrade Moreira
Teresa Iris de Paiva Lima Neta
Ana Maria Ribeiro dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Autoridade, poder e cidadania

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A Política Nacional Humanização tem como metas principais atender o usuário de forma resolutiva e acolhedora, combatendo a despersonalização a que as pessoas são submetidas ao procurarem os serviços de saúde, garantir-lhes os direitos instituídos no “código dos usuários”, além de proporcionar educação permanente aos profissionais bem como a participação nos modos de gestão. Atualmente discuti-se como política pública, notificada a dar qualidade à relação profissional da saúde-usuário, considerando-se o usuário na sua integridade física, psíquica e social, e não somente de um ponto de vista biológico. Entretanto, ainda vivenciam-se dificuldades de comunicação e atendimento na relação entre profissionais e usuários no cotidiano do atendimento público de saúde. Verificam-se vários problemas relativos à organização do sistema público de saúde, como o tempo de espera para atendimento, demora para encaminhamento e resolutividade do problema. OBJETIVO: O estudo tem como objetivo levantar artigos a cerca da humanização e discutir o foco principal destes artigos. METODOLOGIA: Seleção eletrônica de artigos científicos nacionais publicados na base de dados Scielo, utilizando as palavras-chaves “Humanização em Saúde”, “Saúde Pública” e “Promoção da Saúde”, publicados no período de 2004 a 2010. RESULTADOS: Os resultados relatam uma necessidade de modificação nos modelos de atenção e gestão dos processos de trabalho tendo como foco as necessidades dos cidadãos e a produção de saúde. CONCLUSÃO: Considera a saúde como direito de todos e dever do Estado, entendendo que a humanização como política deve, necessariamente, atravessar as diferentes ações e instâncias gestoras dos serviços de saúde e, nessa perspectiva, está comprometida com as dimensões de prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, enfim, de produzir saúde.