Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: O PAPEL DA ENFERMAGEM NO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO CLIENTE A PARTIR DE PRINCÍPIOS ÉTICOS

Relatoria: SAMYLLA MAIRA COSTA SIQUEIRA
Autores: Deise Rocha de A. Blós

Modalidade: Pôster
Área: Autoridade, poder e cidadania
Tipo: Pesquisa

Resumo:

A problemática acerca da humanização no atendimento tem sido cada vez mais discutida e tem-se tentado implementar essa proposta em todos os âmbitos do atendimento ao usuário por se acreditar na sua eficácia na evolução do quadro do cliente. A prática da humanização é realizada em tarefas mínimas do dia-a-dia, mas que fazem toda a diferença no prognóstico do paciente, na satisfação da equipe e na reputação da instituição hospitalar. Devido ao fato de a Enfermagem ser a equipe presente nas 24 horas para o usuário e, consequentemente, os profissionais que têm maior contato com o cliente, o processo de humanização deve partir prioritariamente desta, visando o progresso no quadro do paciente e o estabelecimento de laços humanitários e não apenas profissionais, para que assim a nossa assistência seja melhorada e possamos, de fato, ser verdadeiros cuidadores. Infere-se contudo que a inserção da humanização no atendimento só é possível mediante o respeito de princípios éticos, sendo portanto importante a ética no processo de humanização. Objetivo: Compreender os benefícios provenientes de uma assistência ética desempenhada pela equipe de Enfermagem no processo da assistência humanitária. Metodologia: O estudo apresenta uma abordagem de cunho qualitativo onde foram analisadas diferentes literaturas que tratam do tema proposto e obedecidas as normas técnicas de Vancouver. Resultados: A utilização de princípios éticos como o sigilo, respeito e o cuidado individualizado, ajuda a promover uma assistência humanizada e é possível mediante ações simples, mas que demonstram grandes benefícios. Conclusão: O presente estudo aponta que uma assistência humanizada baseada em princípios éticos tem resultados positivos no quadro do cliente, no trabalho do hospital e a equipe acaba por atingir suas metas, demonstrando haver um boa articulação da Enfermagem frente aos seus objetivos.