

## Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** A COMUNICAÇÃO NA RELAÇÃO ENFERMEIRO-PACIENTE COMO AGENTE DE PROMOÇÃO DA CIDADANIA E AUTONOMIA DO PACIENTE

**Relatoria:** LUCIANA RODRIGUES ANDRADE DA SILVA

**Autores:** Elaine Lima da Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Autoridade, poder e cidadania

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A comunicação é a base das relações sociais. No campo da saúde a comunicação vai além de simples trocas de informações e assume o papel de interação social pelo qual o enfermeiro pode promover o reconhecimento da cidadania e autonomia dos usuários do serviço de saúde. A partir daí, torna-se importante o estudo da característica e da evolução dos direitos a saúde no Brasil, enfatizando a atuação do enfermeiro como agente transformador de desenvolvimento social. O objetivo deste artigo é analisar a importância do profissional enfermeiro e sua interação social com os pacientes dependentes dos serviços do Sistema Único de Saúde-SUS. No plano teórico buscou-se autores que trabalham os aspectos que envolvem a comunicação, a saúde no Brasil e as questões de cidadania e participação social. Entre outras questões foi analisada a importância da interação social entre enfermeiro e paciente e como esta reflete no contexto da saúde pública no Brasil. Através desta pesquisa foi possível identificar os problemas recorrentes dessa falta de diálogo entre o profissional e o usuário dos serviços de saúde por questões de empoderamento e da representação social, que a profissão enfermeiro apresenta diante a sociedade, pois esta relação vem refletindo em um déficit na qualidade de atendimento do Sistema único de Saúde. Dessa forma é necessário que as políticas de saúde realmente sejam implementadas, de acordo com a que proposto na Constituição Federal de 1988, no artigo 196 que garante que a saúde é um direito de todo cidadão brasileiro e dever do Estado, assim é necessário que os profissionais de saúde cumpram com a ética profissional e principalmente, respeito e solidariedade ao paciente.