

Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: BUSCA DE UMA GESTÃO HUMANIZADA NO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

Relatoria: CLAUDIO PEREIRA LEANDRO

Percília Augusta S. da Silva

Autores: Flávia Mara de Oliveira Campos

Danielle de Farias Oliveira

Modalidade: Pôster

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Trata-se esta pesquisa de uma revisão bibliográfica, cujo objetivo é relacionar o modelo ideal de cuidado de enfermagem aos clientes no âmbito hospitalar. Este trabalho tem o enfermeiro como referencial, o qual, além de gerenciar as unidades, responde pelas questões administrativas e sociais dentro da organização de saúde, tendo como meta o desenvolvimento e adequação de técnicas que facilitem a prática do cuidado humanizado, que está intimamente ligada aos modelos de assistência adotados pela equipe multidisciplinar. Na literatura, verificou-se que humanizar a assistência é uma preocupação da enfermagem desde os tempos de Florence. A mecanização da assistência pode comprometer o atendimento humanizado, e a tecnologia, em alguns momentos, parece contribuir de forma pouco significativa para a prática do cuidado humanizado. Todavia, a busca de melhoria da qualidade da assistência contribui para que novos modelos sejam adotados, nos quais o conceito humanização tem lugar garantido. Consideramos que é necessário tratar o ser humano com uma visão holística, um ser composto de corpo mente e espírito e não apenas como uma máquina formada por peças e partes e somente através de atendimento humanizado é que teremos condições de enxergar o outro lado do ser humano.