

## Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA: A PERCEPÇÃO DO ACADÊMICO DE ENFERMAGEM DIANTE DO ACOLHIMENTO

**Relatoria:** VIVIANE SALES FREIRE SILVA  
Viviane Sales Freire Silva

**Autores:** Thaíssa de Lima Goulart  
Marcelle Gonçalves Zuchelli  
Dalvani Marques

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Multiprofissionalidade e democracia

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Pretendendo atender as necessidades da população, o Ministério da Saúde, integra ao Programa Saúde da Família (PSF) o Acolhimento, que pode ser visto como uma estratégia para a aplicação dos princípios da Universalidade, Integridade e Equidade a partir de uma escuta qualificada que permita identificar as necessidades, riscos e vulnerabilidade do usuário de modo a oferecer maior e melhor definição de resolutividade ao indivíduo. Os objetivos dessa pesquisa foi discutir a importância do acolhimento nas redes básicas de saúde como uma estratégia de reorganização da atenção à saúde; relatar a experiência de acadêmicas de enfermagem como participantes efetivos de uma equipe de acolhimento. Trata-se de um relato de experiência, vivenciado na disciplina Enfermagem em Saúde Coletiva II no 7º período do curso de enfermagem da Universidade Federal Fluminense. O cenário foi a Unidade de Saúde da Família Apolo III no município de Itaboraí - RJ onde foram realizadas atividades propostas pela disciplina no período de 18 a 26 de novembro. Para revisão bibliográfica utilizamos meios eletrônicos, livros e artigos referentes ao tema. Serão utilizadas as regras determinadas pela Vancouver. Através do ensino teórico prático vivenciado, tivemos a oportunidade de realizar acolhimento dos usuários que chegam ao referido PSF como demanda espontânea. Através do acolhimento, pudemos ouvir as queixas principais do cliente, realizar exame físico focalizado e decidir de qual maneira poderíamos ser mais eficiente para suprir as necessidades de saúde do mesmo. Com os atendimentos realizados, percebemos a grande autonomia do enfermeiro diante da sua comunidade. Outro aspecto que merece destaque é o vínculo que se forma entre o usuário e o profissional frente ao acolhimento. O usuário se mostra nitidamente satisfeito por receber um atendimento individualizado com um profissional disposto a escutá-lo e orientá-lo em que se deve ser feito. Contudo, através dessa experiência entendemos a grande necessidade e importância do acolhimento como mais uma estratégia de assistência prestada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com o propósito de solucionar holisticamente e universalmente os problemas advindos da comunidade. Também foi de extrema relevância para o nosso aprendizado, pois nos possibilitou um maior contato com esse programa e um maior conhecimento a respeito disso.