Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: A CONSULTA DE ENFERMAGEM NA VISÃO DOS USUÁRIOS DO PROGRAMA HIPERDIA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Relatoria: Emilio Darlan Almeida Barboza

Autores: Renata da Silva Torres

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas de Saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Objetivou-se, nesse estudo, compreender qual a percepção dos usuários do programa HIPERDIA em relação à consulta de enfermagem, observando se os mesmos reconhecem-na como instrumento fundamental para acompanhamento/manutenção do estado de saúde. Trata-se de um relato de experiência de caráter exploratório e descritivo, de natureza qualitativa. O estudo foi realizado em um serviço de atendimento de atenção ao idoso localizado em Petrolina, Pernambuco (PE) – Brasil, na Unidade Básica de Saúde Ricardo Soares Coelho. O diagnóstico do problema em estudo ocorreu no período de 16 de fevereiro a 29 de maio de 2009, durante as consultas de enfermagem. A clientela atendida mostrou um déficit tanto do conhecimento sobre a importância da consulta de enfermagem, quanto do reconhecimento da mesma como um instrumento valoroso para o acompanhamento, controle de doenças, e prevenção de complicações. O estudo revelou ainda que, embora os usuários desconhecessem as competências do enfermeiro, e como elas são aplicadas na realização de um atendimento ambulatorial, estes sentiram-se valorizados e importantes durante a consulta de enfermagem. Diante desses resultados, apreendeu-se que o enfermeiro não necessita se intimidar perante os estereótipos que lhes são atribuídos, nem tampouco se acomodar, permitindo assim que outros profissionais ocupem um espaço que já foi conquistado, mas, estar preparado e consciente de suas atribuições para atuar de forma ética e responsável junto aos seus clientes, utilizando todo o seu potencial de trabalho. Espera-se que este estudo seja uma fonte de reflexão para todos os enfermeiros e que saibam buscar no julgamento de clientes alternativas para o seu aperfeiçoamento.