

## Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** PROCESSO DE TRABALHO NA CLÍNICA PEDIÁTRICA DO IMIP/HDM EM PETROLINA-PE  
**Relatoria:** Rosyline da Silva Bezerra  
Emílio Darlan Almeida Barboza  
**Autores:** Caroline de Moraes Pereira  
Katarina Bezerra Mendes  
Renata da Silva Torres  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Integralidade do cuidado  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

O processo de trabalho em saúde se dá na perspectiva da promoção, da prevenção e/ou recuperação da saúde. O processo de trabalho envolve aspectos relacionados ao objeto, instrumentos e atividades do trabalho, relacionamento interpessoal da equipe, nível de humor e estresse dos profissionais de saúde. Buscando compreender como se dá a organização do processo de trabalho na Clínica Pediátrica do Hospital IMIP/HDM em Petrolina-PE, foi realizado um estudo de caráter descritivo, qualitativo e bibliográfico, com base na experiência de estágio vivenciada por alunos do 6º período de Enfermagem da Universidade Federal do Vale do São Francisco - UNIVASF, no ano de 2008. No processo de trabalho da Unidade, foram observados: a integralidade do ponto de vista individual e coletiva, o acolhimento, a divisão técnica, relacionamento interpessoal, educação contínua e estrutura física. Pode-se perceber que o serviço de saúde oferecido pela Instituição ainda está deficitária no seu funcionamento e organização de acordo com o referencial teórico. Observa-se nitidamente falhas desde o gerenciamento até a assistência, caracterizada pela desorganização do setor; sobrecarga de trabalho da enfermeira; estrutura física inadequada; e uma equipe com visão voltada apenas para parte técnica-científica, deixando a desejar em relação às práticas lúdicas e à resposta das crianças sobre os cuidados prestados; o acolhimento mostrou-se insatisfatório, com escassez de diálogo da equipe com a família e o paciente. Além disso, nenhum profissional da equipe de enfermagem tinha especialização na área. Desta forma, fica claro que o setor enfrenta dificuldades de âmbito, não só gerencial, mas também assistencial a saúde, o que influi na qualidade do serviço prestado. A realização deste estudo permitiu o conhecimento a respeito dos modelos assistenciais, do processo de trabalho voltado para os setores de pediatria e das normas a cerca do funcionamento e da estruturação física da unidade.