# Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** SEMINÁRIOS E DÚVIDAS CLÍNICAS POR WEBCONFERÊNCIA: FORTALECENDO A PRÁTICA DA ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

**Relatoria:** LUIZ MIGUEL PICELLI SANCHES

**Autores:** Elisabeth Lima Dias da Cruz
Danielle Santos Alves
Josiane Lemos Machiavelli
Magdala de Araújo Novaes

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Políticas Públicas de Saúde

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O Telessaúde Brasil tem por objetivo integrar as Equipes de Saúde da Família (ESFs) com os centros universitários de referência para melhorar a qualidade do serviço prestado na atenção primária por meio do provimento de serviços de tele-educação e tele-assistência pela Internet. Em Pernambuco, o Programa beneficia aproximadamente 259 ESFs em 79 municípios. Na área de tele-educação são oferecidos Seminários por Webconferência que ocorrem semanalmente e com temas diversificados em Saúde da Criança e do Adolescente; Saúde Mental; Enfermagem e Temas Gerais em Saúde Coletiva. Estes seminários têm duração aproximada de uma hora e possuem dois momentos específicos: explanação do apresentador e esclarecimento de dúvidas clínicas sobre o tema. O objetivo deste estudo é avaliar a participação dos profissionais de enfermagem no serviço de tele-educação, em específico a participação no momento de dúvidas clínicas. Para isso, foi feito um estudo do tipo descritivo-exploratório. No período de janeiro a junho de 2009 foram realizados 72 seminários por webconferência. Do total de 3413 participações nos seminários, 1163 são da equipe de enfermagem, o que corresponde a 34%. Em relação às dúvidas clínicas esclarecidas durante as sessões, do total de 590, 35% foram originadas da equipe de enfermagem, representando o maior percentual de participação por categoria profissional. Com isso, percebe-se a efetiva participação dos profissionais no serviço visando o aprimoramento para fortalecer as atividades dos programas executados em seu cotidiano, permitindo uma melhor atuação da equipe de enfermagem na prática da Estratégia de Saúde da Família.