

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: ESTRATÉGIAS DE TELESSAÚDE NO SUPORTE AO ENFERMEIRO DO PSF NO ESTADO DE PERNAMBUCO

Relatoria: LUIZ MIGUEL PICELLI SANCHES

Danielle Santos Alves

Autores: Elizabeth Lima Dias da Cruz

Josiane Lemos Machiavelli

Magdala de Araújo Novaes

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas de Saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A educação permanente dos profissionais de saúde torna-se um desafio devido à distância das Unidades de Saúde da Família (USF) até os grandes centros educacionais. Para minimizar esse problema foi lançado o Programa Telessaúde Brasil do Ministério da Saúde. Pernambuco faz parte do Programa e tem como meta a expansão da Rede de Núcleos de Telessaúde, criada em 2003, para mais cem Unidades de Saúde da Família (USF). Dentre as estratégias utilizadas em Pernambuco, destaca-se a Segunda Opinião a Distância, que aproxima o enfermeiro de um teleconsultor para discussão de casos clínicos ou esclarecimento de dúvidas referentes à atuação profissional. Essa discussão pode ser feita em tempo real, por webconferência, ou por meio de um formulário eletrônico específico. O teleconsultor fornece um parecer sobre o caso que visa auxiliar a tomada de decisão do enfermeiro, oferecendo diferentes possibilidades no direcionamento das condutas do profissional até uma resolutividade a nível local, evitando encaminhamentos desnecessários para as redes de referência. Além disso, são realizados Seminários temáticos por webconferência, transmitidos semanalmente. Todas as sessões são gravadas e disponibilizadas para consulta em um Ambiente Virtual de Aprendizagem, que fica a disposição dos profissionais de enfermagem. O momento da aproximação da tecnologia com o enfermeiro demonstra que a telessaúde pode contribuir para busca da melhoria da qualidade dos serviços e oferecer capacitação, motivação e mudança no comportamento profissional que atende na atenção primária no Brasil.