

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: PROCESSO DE TRABALHO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE EM JUAZEIRO-BA
Relatoria: MARCIO MANOEL TEIXEIRA
EMILIO DARLAN ALMEIDA BARBOZA
Autores: ROSYALINE DA SILVA BEZERRA
RENATA DA SILVA TORRES
SUELLEN CRISTINA DIAS EMÍDIO
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Públicas de Saúde
Tipo: Relato de experiência
Resumo:

O processo de trabalho em saúde se dá na perspectiva da promoção, da prevenção e/ou recuperação da saúde. O processo de trabalho envolve aspectos relacionados ao objeto, instrumentos e atividades do trabalho, relacionamento interpessoal da equipe, nível de humor e estresse dos profissionais de saúde. Buscando compreender como se dá a organização do processo de trabalho na Unidade Básica de Saúde (UBS) Alto do Cruzeiro, em Juazeiro-BA, foi realizado um estudo de caráter descritivo, qualitativo e bibliográfico, com base na experiência de estágio vivenciada por alunos do 6º período de Enfermagem da Universidade Federal do Vale do São Francisco - UNIVASF, no ano de 2008. No processo de trabalho da UBS, foram observados: a integralidade do ponto de vista individual e coletiva, o acolhimento, a divisão técnica, relacionamento interpessoal, educação contínua e estrutura física. Analisou-se que o gerenciamento é bem articulado, buscando avaliar as dificuldades e otimizar o serviço, promovendo reuniões freqüentes com a equipe e consolidando os dados. A estrutura física da UBS é adequada segundo o que preconiza o Ministério da Saúde. Percebe-se uma adequada organização do setor, quanto à escala de trabalho e o cronograma de atividades. Do ponto de vista da integralidade coletiva na UBS, a assistência ao paciente é presente, sendo mantido contato permanente com a população, conhecendo quais os fatores socioeconômicos estão agindo como determinantes no processo saúde-doença. O acolhimento é feito na recepção, onde, em muitos casos, não há uma escuta adequada do paciente e uma facilidade de acesso para as consultas. A equipe recebe treinamentos periodicamente, através de capacitações e palestras. São oferecidos minicursos e palestras a comunidade de acordo com a demanda e a necessidade da mesma. Este estudo permitiu o conhecimento da organização do processo de trabalho voltado para a UBS, mostrando que e o enfermeiro deve compreender o seu papel de controlador do trabalho.