

## Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** VISÃO ADMINISTRATIVA NA EFICIENCIA E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** Luciana Pereira Cardoso

Efigenia Aparecida Maciel

**Autores:** MARGARETH FLÁVIA FERREIRA

ULISSES FERREIRA DA SILVA

WILMA APARECIDA DE SOUSA

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Integralidade do cuidado

**Tipo:** Monografia

**Resumo:**

VISÃO ADMINISTRATIVA NA EFICIENCIA E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM A administração é ferramenta fundamental para o desenvolvimento das ações inerentes à prática cotidiana do enfermeiro. É importante como locus norteador do trabalho, tendo em vista as mudanças ocorridas no exercício da profissão. Neste aspecto este estudo busca evidenciar a importância das práticas administrativas no ambiente hospitalar, e o papel administrativo do enfermeiro. Foi realizada revisão da literatura, por meio de busca em banco de dados indexados como Scielo, Bireme, Lilacs, BVS e acervo da biblioteca local, sendo incluídos artigos publicados nos últimos 10 anos. Os resultados mostraram que a prática pautada nos princípios da administração permite uma visão holística do exercício da enfermagem. Requer conhecimentos e habilidades que permeiam dimensões técnica, administrativa, política, ética e psicossocial. Todo processo administrativo, de uma maneira geral, mesmo sendo ele de cunho assistencial, visa planejar, organizar, coordenar, direcionar e controlar as atividades. São classificadas em processos administrativos e assistenciais. As atividades técnico-administrativas como: preencher formulários de admissão ou prontuários, prestar informações, treinar a equipe, supervisionar a manutenção de equipamentos, medicamentos, e materiais, elaborar escalas de serviços e de férias, manual de normas e rotinas, entre outros dão ao enfermeiro o suporte técnico necessários para o exercício laboral. Conclui-se que os enfermeiros inseridos nos Serviços de Enfermagem, seja atuando na área administrativa ou assistencial, devem utilizar o processo administrativo como norteador de suas ações em busca da eficiência e qualidade esperada.