

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: CAPACITAÇÃO DE MONITORES NO SISTEMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD): DIRETRIZES DO PROGRAMA PROFICIÊNCIA COFEN

Relatoria: THAMANY CRISTINE SOUSA
Carmen Lúcia Lupi Monteiro Garcia

Autores: Maitê Melo
Flávia Alves
Karla Crozeta

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas de Saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O Programa Proficiência é uma iniciativa do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) para atualização e aprimoramento dos profissionais da Enfermagem com cursos gratuitos a distância ofertados em ambiente virtual denominado Plataforma Jornada. Essa iniciativa resgata, em parte, a ausência de políticas voltadas para o aprimoramento profissional continuado e evidencia a importância da relação entre monitor e cursista para o aprendizado virtual. Participaram 78 acadêmicos que perfazem 600 horas de estágio. Cada monitor, durante os seis meses de contrato, atende cinco ingressos e acompanha 1250 cursistas em média. Essa necessidade de acompanhamento tornou imperativa a implantação do sistema de capacitação e educação continuada aos acadêmicos de enfermagem monitores do programa. Objetiva-se descrever as diretrizes de capacitação dos monitores do Programa Proficiência, as quais contemplam dois momentos: a seleção de candidatos e capacitação dos monitores, realizados pelas enfermeiras tutoras e monitora administrativa. O primeiro ocorre em quatro etapas: processo de recrutamento de estagiários e pré-seleção, orientações gerais sobre o Proficiência, entrevista e dinâmica de grupo, e realização de um curso a distância. Depois de selecionado, o monitor passa pela capacitação específica da Plataforma Jornada, principalmente sobre o Módulo de Monitoria, seus relatórios, sistema de comunicação por telefonia VOIP, email e correio eletrônico. A capacitação dos monitores oportuniza a compreensão do cenário da EaD, o funcionamento da Plataforma Jornada, as regras gerais para a monitoria e os serviços que precisam ser prestados aos alunos, os quais favorecem o relacionamento humano para a aprendizagem efetiva dos profissionais de enfermagem inscritos no Programa Proficiência. Ressalta-se que a capacitação dos monitores é imprescindível para o monitoramento dos estudos, bem como estimula a interação com os profissionais para que sejam assistidos em todas as etapas dos cursos.