

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: A RELEVÂNCIA DO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS AO PACIENTE

Relatoria: WALDIRENI CIRILO DE OLIVEIRA

Autores: Marcelle Lima Leite
Karla Maria Carneiro Rolim

Modalidade: Pôster

Área: Integralidade do cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O cotidiano prático da enfermagem é caracterizado por atividades que exigem alta interdependência por partes dos profissionais, fazendo-se necessário que haja um adequado relacionamento interpessoal da equipe de enfermagem. Um relacionamento adequado ou não da equipe repercutirá diretamente no cuidado ao paciente, pois o modo como os profissionais são tratados nas Instituições de Saúde que trabalham afeta as ações e os motivos que os levam a agir. Dentro desse contexto, o presente estudo tem como objetivo descrever a relevância de um bom relacionamento interpessoal da equipe de Enfermagem discorrendo sobre sua influência diante à prestação de cuidados ao paciente. Trata-se de uma revisão de literatura, de abordagem puramente qualitativa, realizada a partir de uma ampla leitura de artigos de periódicos e de publicações eletrônicas acerca do assunto em questão, no período do mês de junho de 2009. A relação entre profissionais, quando construídas corretamente, com ética e respeito, traz consigo algumas características vantajosas para quem a pratica. Assim, diante da literatura explorada, observamos que é de fundamental importância um bom relacionamento da equipe de enfermagem, pois este pode reduzir ao máximo os conflitos, o estresse e a insatisfação no contexto de trabalho, evitando, portanto, uma redução da quantidade e da qualidade da assistência de Enfermagem prestada ao paciente. Concluímos e sugerimos, então, que para evitar estresses e conflitos no ambiente de trabalho gerando maus relacionamentos interpessoais entre a equipe de enfermagem e, conseqüentemente, entre esta e o paciente, seria estimular a comunicação, ou seja, o diálogo entre os profissionais de Enfermagem, bem como aos outros profissionais da equipe de saúde. Dessa forma, algum problema que venha a surgir no ambiente de trabalho será facilmente e rapidamente resolvido, evitando-se a repercussão deste a longo prazo e seu possível desgaste emocional.