

## Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** TELENFERMAGEM: EXPERIÊNCIA DA EE UFMG NA CAPACITAÇÃO PERMANENTE DAS EQUIPES DE SAÚDE

**Relatoria:** Solange Cervinho Bicalho Godoy  
Eliane Marina Palhares Guimarães

**Autores:** Carolina Rodrigues de Melo  
Cristiane Soares Ferreira

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Políticas Públicas de Saúde

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O projeto Telenfermagem1 desenvolvido pela Escola de Enfermagem/UFMG em parceria com a Secretaria Municipal Saúde e outras unidades da UFMG (Hospital das Clínicas, Faculdade de Medicina e Faculdade de Odontologia) teve início no ano 2004, com a implementação da atividade de enfermagem no Projeto BHTELESSAUDE da SMSA. Em 2008, o projeto passou a integrar o Núcleo de Telessaúde da UFMG, como do Programa Nacional de Telessaúde, promovido pelo MS, do qual participam aproximadamente 100 municípios cadastrados pelo programa. No processo de educação dos profissionais da saúde, além dos aspectos facilitadores possibilitados pela tecnologia, é importante reportar ao conceito atribuído à educação no processo de trabalho, entendida como educação permanente. Desta forma, a educação permanente tem como objetivo a transformação da prática e adota como pressuposto pedagógico a discussão da realidade a partir dos elementos que façam sentido para os sujeitos envolvidos no processo e busca a melhoria da qualidade dos serviços e das condições de trabalho. O desenvolvimento e a incorporação tecnológica vêm responder à necessidade de ampliação das oportunidades de participação dos profissionais de enfermagem em programas de capacitação, possibilitando sua inserção em atividades de educação2. Diante disso, considerando os avanços na ciência e tecnologia, a Internet passou a ser um canal de disseminação da informação, para tanto, o emprego desta ferramenta justifica-se como uma alternativa metodológica para a capacitação da equipe de enfermagem, possibilitando ampliar a abrangência da equipe dado o seu quantitativo em um curto espaço de tempo. O Projeto Telenfermagem tem como objetivo capacitar enfermeiros e trabalhadores de enfermagem inseridos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) da PBH e de MG, no Hospital das Clínicas e na Escola de Enfermagem da UFMG, utilizando as novas tecnologias de informação e comunicação. Para a sua operacionalização emprega atividades de teleconsultorias, vídeo