

## Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** INTEGRALIDADE NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

**Relatoria:** Kellen Cervo Zamberlan  
Tanise Martins dos Santos

**Autores:** Bruna Sodré Simon  
Thiana Sebben Pasa  
Ana Claudia Soares de Lima

**Modalidade:** Pôster

** rea:** Integralidade do cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

A unidade de Pronto Atendimento   o lugar para onde são destinados os atendimento de casos de urgência e emergência. Constantemente, a equipe de saúde se depara com situa es que necessitam de rapidez e habilidade para o controle da situa o, muitas vezes deixando amostra o corpo do paciente, com a privacidade em segundo plano. O presente resumo constitui-se de um relato de experiência acerca da assistência dos profissionais de Enfermagem de um Pronto Atendimento de um Hospital Universitário de médio porte da Região Central do Rio Grande do Sul, com o objetivo de apresentar situa es que impedem um trabalho integral e humanizado aos pacientes. Ao realizarmos estágio curricular do 4  semestre do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria, utilizamos a coleta de informa es e a observa o participativa, além de leituras como instrumentos para a constru o desse relato. Durante as aulas práticas, pode-se destacar os mais variados procedimentos realizados pela equipe, que pela falta de tempo e espaço acabavam expondo o paciente a situa es desagradáveis. A falta de espaço físico obriga que os leitos dos pacientes fiquem muito próximos um dos outros, o que não possibilita privacidade tanto na hora da higiene corporal quanto na realiza o de procedimentos invasivos. Além disso, a grande demanda de trabalho torna incapaz o cuidado integral, não sendo dada uma aten o mais individualizada. Os resultados demonstram como   difícil fornecer assistência ideal ao paciente que permanece por um longo período na Unidade de Pronto Atendimento devido a sua exposi o corporal e da falta de humanidade no atendimento, divergindo dos preceitos preconizados na forma o dos profissionais de Enfermagem da nossa Institui o. Com isso cabe destacar que trabalhar num Pronto Atendimento requer além de conhecimento e responsabilidade com rela o ao paciente, assistência de forma digna e respeitável, minimizando as situa es constrangedoras enfrentadas pelos usuários.