

## Trabalho apresentado no 12º CBCENF

**Título:** DEMANDAS E SOLUÇÕES DA CAMARA DE ACESSORIA TÉCNICA DO COREN RJ

**Relatoria:** ROBERTO SANTOS DE OLIVEIRA

Gloria Maria de Carvalho

**Autores:** Neusa Maria de Azevedo

Elcimar da Cruz Almeida

Rogeria Maria Silva do Nascimento

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Ética e bioética: respeito às diferenças

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Este trabalho tem por Objetivo: Descrever as demandas e soluções propostas pela assessoria técnica do Coren RJ, ocorridas entre maio de 2008 à maio de 2009. Metodologia: Relato de experiência. Resultados: A ASTEC atendeu em média 20 titulares por dia, excluindo os atendimentos eletrônicos realizados via e-mail, com demandas de diferentes naturezas. Foram realizadas orientações de conduta profissional, conferência de documentação necessária para a inscrição, conferência de documentação necessária para inscrição em especialidades, orientações de posturas éticas, orientações sobre organização e legalização do ensino em enfermagem, de empresas, contatos com titulares para correção de posturas, solicitar documentos, entre outros. Conclusões: As demandas requeriam especificidade nas respostas; diante desta necessidade a Junta Inventora criou as Câmaras Técnicas nos moldes do Cofen; Os resultados encontrados permitiram relacionar como categorias para melhor análise: A Sistematização da assistência; O Ensino e prática educacional; As Relações interpessoais; os Aspectos éticos relacionados a Legislação e Hermenêutica. A dificuldade em atuar na área de assessoria técnica é proveniente do grande número de Resoluções, Decisões e Pareceres revogados constantemente, gerando conflitos, confusões e discussões, tanto por parte dos titulares que requerem uma inscrição, como por parte das Instituições formadoras que precisam estar sempre se adequando as modificações requeridas pelo MEC ou pela Secretaria de Educação; Os recursos tecnológicos quando sofrem solução de continuidade retardam as consultas aos órgãos reguladores; percebido ainda a importância da educação permanente junto a equipe de recursos humanos administrativos. As Câmaras Técnicas já instaladas e a equipe da ASTEC atuam de forma integrada e realizando um atendimento que busca manter um olhar holístico para o titular, de forma a perceber a integralidade de suas ações para bem atender o titular da categoria.