

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E SUA RELAÇÃO COM A ENFERMAGEM

Relatoria: ADRIANO DE FREITAS SILVA

Autores: Fabiana Figueiredo beserra

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas de Saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O presente trabalho traça um histórico da avaliação do desempenho dentro das instituições, bem como faz um levantamento das diversas formas de avaliação existentes. O trabalho usa como recurso metodológico a pesquisa descritiva, tendo como meio de investigação o levantamento bibliográfico, expondo os dados de forma qualitativa. Tem como objetivo geral explicitar os modelos de avaliação de desempenho nos âmbitos hospitalares e de saúde pública; e como objetivos específicos demonstrar a importância da avaliação de desempenho no processo de gestão de qualidade nos serviços de saúde, descrever as vantagens e desvantagens dos processos de avaliação de desempenho e identificar o papel do enfermeiro como líder e avaliador de sua equipe de trabalho. A pesquisa traça um paralelo entre as vantagens e desvantagens de cada tipo de avaliação e busca reconhecer quais são as dificuldades do enfermeiro para se fazer um diagnóstico fiel das carências técnicas e habilidades dos seus colaboradores. Em suma, o trabalho faz uma explanação entre a abordagem de avaliação aplicada ao âmbito hospitalar e na rede pública de saúde, a fim de averiguar a importância da análise de desempenho como instrumento gerencial, em busca da excelência na prestação dos serviços de saúde.