

Trabalho apresentado no 12º CBCENF

Título: A ÉTICA DO PONTO DE VISTA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE E AS DEMANDAS DE REVELAÇÕES PELA COMUNIDADE

Relatoria: CLAUDIO LUIS DE SOUZA SANTOS
Carolina dos Reis Alves

Autores: Virginia Torres Schall
Marta dos Reis Alves
Wanderson Luiz da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Ética e bioética: respeito às diferenças

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Este estudo objetiva identificar a percepção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) da Estratégia Saúde da Família da cidade de Montes Claros sobre a ética e identificar as ações realizadas para garantir a confidencialidade das informações reveladas no processo de trabalho. Caracteriza-se como estudo qualitativo e descritivo tendo como técnica de coleta de dados a entrevista semi-estruturada cujos participantes foram 15 ACS. A análise dos dados foi orientada pelo Discurso do Sujeito Coletivo (DSC). O estudo revelou que todos os agentes afirmam que a ética é importantíssima na realização de sua função, haja vista que o seu processo de trabalho fundamenta-se em uma relação de confiança, que ocorre entre indivíduos que representam o saber científico (equipe) e o saber popular (famílias). No processo de saber-fazer do agente, utilizam três Idéias Centrais (IC's) e seus DSC's para garantir a confidencialidade e a credibilidade que são IC1- Demandas por dúvidas relacionadas à saúde e a doença são encaminhadas e discutidas com os membros da equipe, especialmente para quem tem as respostas e as soluções; IC2- Demandas pessoais não são compartilhadas com a equipe e nem com outras famílias; IC3- registro adequado com o destino adequado dos dados. Portanto, credibilidade e a confiança são condições essenciais no estabelecimento das relações interpessoais; e a postura ética é o caminho encontrado para inspirar essa credibilidade e confiança que permitem ao agente entrar na intimidade da família e realizar o seu papel de elo equipe/comunidade.