

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: Construção de um Guia para Acompanhantes e Pacientes: Relato de Experiência

Relatoria: Maria Eduarda Vicente Diniz
Maria Alessandra da Silva Lima
Iramar Borba de Carvalho Nogueira

Autores: Fátima Beatriz da Costa Santos
Laissa Mariana Barbosa de Lima
Ellen Taynara Santos

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A internação hospitalar é um momento delicado, um ambiente novo e de seguimento de protocolos institucionais que podem ser rigorosos, por isso torna-se estressante tanto para o paciente quanto para seus acompanhantes. Assim, é de grande importância que tenham o conhecimento dos cuidados necessários durante os dias de internação, bem como os direitos e deveres, além de colaborar positivamente com a equipe de saúde e para uma internação mais tranquila e segura. **OBJETIVOS:** O trabalho objetiva relatar a experiência de uma acadêmica de enfermagem, na construção de um guia de internação para acompanhantes e pacientes. **METODOLOGIA:** Inicialmente, foi realizada uma pesquisa inicial com os profissionais de enfermagem acerca das principais dificuldades e as possíveis melhorias para os pacientes e acompanhantes durante a internação. Com isso, o guia teve como finalidade proporcionar acesso fácil e rápido a informações essenciais, assegurando a proteção e bem estar dos pacientes por meio da orientação aos seus acompanhantes. Utilizou-se folders e também foi criado um código "QR code" para se deixar disponível nos leitos, facilitando a distribuição e acesso das informações, sem a necessidade de impressão. **RESULTADOS:** O guia foi denominado de: "GUIA DO ACOMPANHANTES E PACIENTE: Informações importantes para o cuidado durante o internamento hospitalar", e conta com informações direcionadas aos direitos e deveres dos acompanhantes, a segurança do paciente, além de enfatizar as ações de precauções para o isolamento e informações referente a ouvidoria do hospital. Após distribuição e retirada de dúvidas acerca dos folders e QR codes entre os acompanhantes e paciente, feedbacks positivos foram dados, bem como para retiradas dúvidas e expressaram a disposição de aprendizado. **CONCLUSÃO:** A experiência reforça a importância de estratégias educativas acessíveis e adaptadas às necessidades específicas dos usuários.