

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DO TREINAMENTO SÍNCRONO DO SERVIÇO DE TELEDIAGNÓSTICO EM ELETROCARDIOGRAMA : RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: LEYLIANE FERNANDA DA SILVA RIBEIRO

Camila de Andrade Figueroa

Autores: Ysabella Luana dos Santos

Keilla Taciane Martins de Melo

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As doenças cardiovasculares são a principal causa de morbimortalidade no mundo. Os serviços de saúde são responsáveis pelo acompanhamento e detecção de determinadas doenças, visando a melhor qualidade do cuidado e diminuição de custos assistenciais. O telessaúde objetiva auxiliar os profissionais da Atenção à Saúde no contexto supracitado e promover ações de educação em saúde através do suporte tecnológico. Objetivo: Descrever a experiência de uma enfermeira no processo de implantação do treinamento síncrono do serviço de Tele-ECG nas unidades de saúde distribuídas nos municípios do estado de PE. Métodos: A prática é desenvolvida em uma Diretoria de Telessaúde localizada no estado de Pernambuco, durante o processo de implantação do serviço de Tele-ECG do referido serviço, através do uso de Tecnologias Digitais. Resultados: Em 2023, iniciou-se o processo de treinamento síncrono (online) para a implantação do Tele-ECG. São várias as etapas, e a fase de treinamento é essencial para a implantação do serviço. Previamente, é enviado por e-mail, dois treinamentos assíncronos disponibilizados no ambiente virtual para os gestores e profissionais que irão utilizar o serviço. Neles, contêm, além de outras informações, o passo a passo de acesso ao sistema de telediagnóstico. Também é informado a necessidade da participação dos profissionais envolvidos no processo. No dia agendado para o treinamento síncrono, o momento é dividido por fases. Na primeira etapa, é realizada a apresentação do projeto, evidenciando as principais informações referentes ao serviço. Na etapa seguinte, são expostos os passos de acesso aos sistemas para realização do eletrocardiograma à distância. A terceira etapa se caracteriza na apresentação de um vídeo abordando a realização do exame no paciente. O último momento consiste no acompanhamento remoto do uso da plataforma pela unidade de saúde. Conclusão: É explícito a importância do serviço para a qualidade da assistência principalmente nos locais mais vulneráveis e de difícil acesso. Além disso, é fundamental a participação dos profissionais no processo de implantação, bem como o destaque para o papel da enfermagem na realização do exame, dúvidas que possam existir quanto ao mesmo e a educação em saúde.