

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A OFICINA DE GESTÃO DA QUALIDADE ASSISTENCIAL NO HOSPITAL PÚBLICO DO NORDESTE.

Relatoria: PEDRO ROBERTO COSTA LOBATO
José Adailton Roland Diniz
Mackilda Eduarda Lobato Mendes

Autores: Gabriela Regina Diniz;
Nayara Kellen Azevedo Araújo
Maria Beatriz dos Santos Brito

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A gestão de qualidade assistencial é a segurança nos serviços hospitalares, especialmente em contextos públicos onde os desafios são maiores. A oficina visou promover o conhecimento e a prática de ferramentas de gestão da qualidade, fortalecendo a cultura de melhoria contínua na instituição. **OBJETIVO:** Descrever a oficina de gestão da qualidade realizada para a capacitação da equipe multiprofissional. **MÉTODOS:** Relato de experiência de oficina promovida pela Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares, para gestores e equipe multiprofissional, em agosto de 2024. Com duração de oito horas, A atividade foi estruturada em dois momentos distintos: uma exposição dialogada, onde foram apresentados os conceitos e ferramentas de gestão da qualidade assistencial, e uma sessão de trabalho em grupo, dedicada ao mapeamento de processos e à identificação de problemas. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Observou-se o aumento do conhecimento sobre ferramentas de gestão da qualidade assistencial entre os participantes, a aplicação prática dessas ferramentas na identificação e resolução de problemas nos processos hospitalares, o fortalecimento da cultura de melhoria contínua na instituição, a melhoria na comunicação e colaboração entre diferentes setores da equipe multiprofissional, a criação de planos de ação concretos para abordar os pontos críticos identificados e a capacitação dos gestores e profissionais de saúde para implementar mudanças efetivas e sustentáveis na qualidade dos serviços hospitalares. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A oficina de gestão da qualidade foi bem-sucedida em promover a capacitação da equipe multiprofissional, destacando a importância da segurança e da melhoria contínua nos serviços hospitalares. A utilização de ferramentas de gestão permitiu uma análise detalhada dos processos e a identificação de problemas críticos. A troca de experiências entre os participantes fortaleceu a colaboração intersetorial. Espera-se que os conhecimentos adquiridos sejam aplicados na prática, resultando em melhorias significativas na qualidade assistencial. A continuidade de iniciativas semelhantes é essencial para manter a cultura de qualidade e segurança na instituição.