

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO NA NAVEGAÇÃO DE PACIENTES COM CÂNCER DE MAMA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Denise Rafaela Claudino Guerra da Silva
Rafaela Novaes Ferraz

Autores: Suzy Kyara Correia de Andrade Barbosa
Marcelle Coutinho Salgues Ricardo Pereira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Prontuário é definido como o documento único, composto de informações baseada em fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde de uma pessoa e a assistência a ela prestada. Nele são registrados o processo de cuidado, permitindo que todos os profissionais tenham uma visão completa da situação do paciente em um dado momento do tempo. A navegação de pacientes oncológicos é a área de atuação profissional cujo objetivo é reduzir as barreiras que podem dificultar o acesso à informação, ao cuidado e ao apoio oportuno. Navegar permite uma jornada de cuidados mais tranquila, segura e eficaz nas diferentes fases do adoecimento. **OBJETIVO:** Descrever como o uso de prontuário auxiliam o processo de navegação. **METODOLOGIA:** Neste estudo, foi adotada a metodologia relato de experiência vivenciada por enfermeiras navegadoras de pacientes com câncer de mama em um Hospital Universitário do Recife, Pernambuco, Brasil no período de um mês. Foram realizadas buscas ativas de informações pertinentes a jornada destes pacientes em prontuários. **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** No serviço os prontuários ambulatoriais são híbridos, com dados sociodemográficos inseridos em sistema eletrônico e os dados descritivos do cuidado realizado pelos profissionais da saúde em documento físico e manuscrito. A consulta ao prontuário físico se mostrou como dificuldade para as enfermeiras por se apresentarem de forma incompleta, ilegíveis, sem acurácia, confusos, com uso intenso de abreviações não padronizadas. Nesta análise foi utilizado demasiado tempo pela repetição das leituras que não conferiu a totalidade da informação segura, sendo necessários encontros presenciais para complementação dos dados através do diálogo. Observou-se que os registros manuscritos consomem alto tempo do profissional, impedem a criação de um banco de dados de informações das mulheres de forma sistematizada e desprivilegiam as boas práticas na integralidade do cuidado. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Os registros de dados clínicos em prontuário se colocam como uma necessidade real para continuidade dos cuidados as pessoas, especialmente as que vivenciam o câncer de mama. Compreende-se como emergente as intervenções para fortalecer os registros de qualidade e repercutindo no cuidado integral as pessoas. As boas práticas aplicadas nos registros clínicos permitem que o enfermeiro navegador consiga apurar os dados com alta eficácia e convertê-los em benefícios na superação das barreiras, que é o objetivo primordial da navegação.