

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: DESAFIOS DA HUMANIZAÇÃO DE ENFERMAGEM EM AMBIENTE HOSPITALAR

Relatoria: Gabriely Vieira Perinazzo da Silva

Nathalia Rocha Faria

Autores: Senndy Madonh da Silva dos Santos

Wenysson Noletto dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A humanização refere-se ao processo de tornar algo mais atencioso, caracterizando um papel fundamental da enfermagem na evolução positiva do paciente. E para desenvolver uma abordagem holística, é necessário haver sensibilidade, respeito e empatia para que as atividades sejam centradas na necessidade de cada paciente, respeitando sua individualidade, considerando seus aspectos físicos, emocionais e sociais. Em contrapartida, o avanço tecnológico, a sobrecarga de trabalho, e a grande rotatividade, são exemplos de desafios que dificultam a implementação dessa humanização. **OBJETIVO:** Analisar os desafios presente em ambiente hospitalar que dificultam assistência do cuidado humanizado por parte dos profissionais de Enfermagem. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo bibliográfico realizado a partir de artigos de revisão encontrados na base de dados Google Acadêmico, Scielo e Pubmed, no período de 2018 a 2024, utilizando como critério de seleção a leitura de título, adotado os seguintes descritores: humanização, enfermagem, hospitalar. A amostra compõe-se de 10 artigos. **RESULTADOS:** A presença de múltiplas aparelhagens no âmbito hospitalar, embora essenciais para o diagnóstico e tratamento, muitas vezes sobrepoem o contato do profissional com o paciente, mantendo a atenção excessivamente voltada para monitores, máquinas e dados, diminuindo elementos cruciais para um cuidado empático, o que distancia a relação pessoal com o paciente. Juntamente a isso, os Enfermeiros vêm enfrentando um esgotamento emocional, em virtude de lidarem dia-a-dia com situações críticas, empacando diretamente nos cuidados prestados com toque humano. A grande sobrecarga, com turnos mais longos e horas de trabalho prolongadas, tornam-se as práticas mecanizadas, com foco em curar doenças e não em promover o bem-estar geral do paciente, prejudicando a oferta de uma assistência humanizada que vai além de ações prescritas e que demonstram a arte no cuidado. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Criar um ambiente hospitalar que seja acolhedor e confortável sugere um impacto significativo na melhora do paciente. Aumentar o número de profissionais de enfermagem e otimizar a distribuição de turnos alivia a sobrecarga de trabalho, o oferecimento de oportunidades de educação contínua e suporte emocional a equipe ajuda combater o esgotamento e manter um enfoque humanizado. Essas são algumas estratégias que auxiliam a superar os desafios que impedem o cuidado humanizado.