

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: EXPERIÊNCIA DESENVOLVIDA NA OPERAÇÃO OLHO NO OLHO PELO COREN RJ

Relatoria: Teresa Cristina Polo
Miriam Salles Pereira
Monique Roberta Meireles Soares de Moraes

Autores: Susana Veloso de Souza Rangel
Lilian Prates Belem Behring
Paulo Roberto Fichter Moreira

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Durante os feriados, os hospitais frequentemente enfrentam uma série de desafios que podem comprometer a qualidade do atendimento. A redução no número de profissionais disponíveis é um problema recorrente, resultando em sobrecarga de trabalho para a equipe presente e aumento no tempo de espera dos pacientes, dificultando na gestão dos casos e na tomada de decisões rápidas e eficazes, o que permite um ambiente propício a erros e diminuição na qualidade dos cuidados. Pensando nestas situações, o Coren RJ trouxe uma proposta inovadora de realizar visitas nas principais unidades hospitalares nos 92 municípios do estado durante feriados nacionais. Nesta ação, o Coren RJ representado pelos seus 42 conselheiros torna-se mais próximo da categoria, favorecendo no acolhimento dos profissionais de enfermagem. **Objetivo:** apresentar um relato da experiência vivenciada pelo projeto "Operação Olho no Olho - Acolhimento a Enfermagem Fluminense", focado não apenas na identificação de problemas, mas também na construção de soluções e no fortalecimento da relação entre a entidade e os profissionais que representa. **Método:** Durante a operação, as equipes do Coren RJ atuam de maneira dinâmica, seguindo um planejamento estratégico que abrange o desenvolvimento, controle e implementação de melhorias. Essa abordagem se alinha com os princípios da administração pública, assegurando transparência e efetividade nas ações do Conselho. **Resultados:** Este projeto, que vem sendo desenvolvido desde a gestão anterior (2021-2023) e se mantém na atual (2024-2026), além de conversar com a enfermagem de unidades públicas e privadas dos municípios, os conselheiros também reforçam a importância da inscrição e atualização dos no Coren RJ para a legalidade do seu exercício profissional, sobre as dinâmicas da fiscalização e da efetividade do Código de Ética para a prestação de assistência livre de risco aos pacientes e segura para o profissional, sendo também apresentados os projetos especiais, tais como o Capacita Coren RJ, PRO_SAE_PE, Programa Boas-Vindas, Clube de Benefícios e o Coren RJ Móvel, além do estímulo para a implantação das Comissões de Ética em Enfermagem nos serviços. **Conclusão:** Esta ação representa um ato fiscalizatório humanizado, diferenciando-se pela abordagem educativa e acolhedora, visando não apenas na identificação de possíveis irregularidades, mas também proporcionando suporte e direcionamento as demandas apresentadas pela equipe.