

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** APLICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PELO ENFERMEIRO EM UM PRONTO ATENDIMENTO HOSPITALAR

**Relatoria:** Daniele Paula Alves Mouta  
Jordana Alves Melo

**Autores:** Denise Lima Nogueira  
Lia Gomes da Frota Machado

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** As transformações da globalização aumentaram a competitividade na saúde, exigindo dos profissionais de enfermagem habilidades de gestão e liderança, além de competências técnicas. A literatura atual destaca a importância do enfermeiro gestor, reconhecendo a gestão como essencial para a eficácia no ambiente hospitalar. Em especial na área de urgência e emergência, onde são necessárias soluções rápidas e decisões assertivas, o enfermeiro precisa dominar competências gerenciais, como tomada de decisão, comunicação, liderança, administração e educação permanente. **OBJETIVO:** O estudo objetiva identificar as competências gerenciais essenciais para o desempenho eficaz do enfermeiro em uma unidade de pronto atendimento, destacando a importância das habilidades de gestão e liderança frente aos desafios complexos do setor. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência embasado a partir da imersão no serviço durante estágio extracurricular, realizado em um hospital especializado situado em um município no interior do estado do Ceará. O estágio se concentrou especificamente no setor de pronto atendimento deste hospital, no período de abril de 2023 a março de 2024. Adotando uma abordagem qualitativa, o estudo se desenvolveu mediante a observação e reflexão, respeitando assim princípios éticos. **RESULTADOS:** Durante a vivência do estágio extracurricular foi possível identificar competências gerenciais necessárias ao enfermeiro de um pronto atendimento, às quais estão relacionadas ao fazer assistencial e à gestão de equipe. Com isso, destacam-se, inicialmente, as competências de liderança e gestão de pessoal como um atributo essencial para os enfermeiros atuantes em ambientes de urgência e emergência. Devido ao constante cenário de possíveis intercorrências, é necessário um profissional que além de gerir bem os atributos de sua equipe, também exerça o papel de líder que influencie positivamente esta. Contudo, fomenta-se que competências como tomada de decisão e gerenciamento de recursos, de materiais e equipamentos se fazem necessárias uma vez que contribuem para a qualidade dos processos desenvolvidos no setor. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Desse modo, conclui-se que as competências gerenciais atuam como atributos essenciais para organização de um serviço de emergência hospitalar especializado, de modo que remetem ao enfermeiro o empoderamento de suas ações e gestão de pessoal de enfermagem.