

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO EM UMA EMPRESA DE HOME CARE EM RECIFE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Adriano Santiago Silva

Autores: Josenilson Ferreira de Oliveira Júnior

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O avanço da tecnologia tem proporcionado melhorias significativas na área da saúde, facilitando a gestão de informações. Em Recife, empresas de home care têm implantado prontuários eletrônicos como parte de suas operações diárias para otimizar o gerenciamento de dados dos pacientes, aumentar a eficiência dos serviços prestados e garantir uma comunicação mais eficaz entre os profissionais de saúde envolvidos no cuidado. Os prontuários eletrônicos oferecem benefícios como o acesso rápido e seguro às informações dos pacientes e redução de erros nos registros manuais. **OBJETIVO:** Analisar os desafios enfrentados e os resultados obtidos com a implementação do prontuário eletrônico em uma empresa de home care em Recife (PE). **MÉTODO:** Estudo descritivo, com estudo de caso em uma empresa de home care localizada em Recife (PE). Foram analisados documentos e registros eletrônicos para avaliar a eficiência e a precisão das informações registradas no sistema, além do acompanhamento do uso do prontuário eletrônico em tempo real durante visitas domiciliares. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os resultados indicam que a implementação do prontuário eletrônico trouxe diversos benefícios para a empresa de home care como melhoria na qualidade do atendimento dos profissionais assistenciais, eles relataram que o acesso rápido às informações dos pacientes permitiu um atendimento mais ágil e personalizado, melhorando a qualidade dos cuidados prestados e realizando solicitações diversas conforme a necessidade, reduzindo os erros de registros em papel, como ilegibilidade e perda de informações, o aumento da eficiência operacional, onde a equipe de farmácia e logística acompanha em tempo real os itens de maior consumo e baixo estoque, além da satisfação dos pacientes e familiares que relataram um aumento na satisfação devido à maior precisão e rapidez no atendimento. **CONCLUSÃO:** A adoção do prontuário eletrônico demonstrou ser uma estratégia eficaz para melhorar a gestão dos cuidados domiciliares, trazendo benefícios significativos em termos de eficiência, qualidade do atendimento e satisfação dos pacientes. No entanto, é crucial abordar os desafios associados à implementação, como o treinamento dos profissionais, a adaptação aos novos processos, a resistência inicial dos profissionais à mudança tecnológica e a necessidade de suporte e treinamento contínuo para maximizar o uso das funcionalidades do sistema.