Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM COMO PROTAGONISTA NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA E NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Relatoria: Aline Miranda de Abreu
Poliana Veras de Brito
Antônia Vitória Elayne Carneiro Araújo
Autores: Joana Nágila Ribeiro Figueira
Nayara Cristina da Rocha Oliveira
Maria do Socorro Candeira Costa Seixas

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O processo de trabalho em enfermagem abrange cinco dimensões principais: assistir, administrar, pesquisar, ensinar e participar politicamente, cada uma com suas próprias atividades e responsabilidades. Conforme estabelecido pela Lei n° 7.498/1986, as funções administrativas dos serviços de enfermagem são responsabilidades exclusivas do enfermeiro. As Diretrizes Curriculares Nacionais destacam a importância de competências gerenciais na formação do enfermeiro, como atenção à saúde, tomada de decisões, comunicação, liderança e administração. OBJETIVO: Descrever as atividades vivenciadas nos serviços de gerenciamento em enfermagem. METODOLOGIA: Trata-se de um estudo descritivo exploratório, do tipo relato de experiência, vivenciado por discentes de Enfermagem da Universidade Estadual do Piauí durante as práticas acadêmicas realizadas em um hospital e em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), como parte da disciplina "Administração da Assistência em Enfermagem" em junho de 2024. Por tratar-se de um relato de experiência, não houve necessidade de aprovação pelo Comitê de Ética. RESULTADOS/DISCUSSÃO: As práticas acadêmicas desenvolvidas incluíram a análise da inserção do hospital na rede de atenção à saúde, análise da inserção do serviço de enfermagem no hospital, auditoria interna, dimensionamento de pessoal, elaboração de escala, previsão e provisão de recursos materiais, elaboração de protocolos, uso de indicadores de enfermagem e de sistemas de informações. O desenvolvimento das atividades práticas, articuladas com a teoria proporcionou o aprendizado e aprimoramento das competências e habilidades relacionadas ao gerenciamento em enfermagem no âmbito hospitalar e na Atenção Primária à Saúde, consolidando a compreensão da gerência em enfermagem como uma das dimensões do cuidar. ANÁLISE CRÍTICA: Tanto no ambiente hospitalar quanto na atenção primária, a gestão eficaz faz-se crucial à coordenação da equipe e otimização do cuidado, refletindo em melhores condições de assistência e trabalho. CONCLUSÃO: Embora o cuidado seja o foco principal da profissão, o gerenciamento desempenha um papel vital na melhoria contínua dos serviços e na coordenação das ações de saúde, refletindo na melhoria da experiência do usuário no serviço. Dessa forma, a integração dos conhecimentos teóricos com a experiência prática revela que as competências gerenciais são cruciais para a melhoria contínua dos cuidados oferecidos.