

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ELABORANDO FLUXOGRAMA PARA PROGRAMA HIPERDIA EM UNIDADE DE SAÚDE PERIFÉRICA EM BELÉM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Claudianna Silva Pedrosa

Autores: Dianne Costa Araújo dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O transtorno metabólico de etiologias diferentes com características de hiperglicemia e distúrbios no metabolismo refere-se a diabetes mellitus, a qual resulta de defeitos da secreção e/ou da ação da insulina. Além disso, outra patologia manuseada na atenção primária é a hipertensão arterial sistêmica (HAS), condição essa que apresenta clínica multifatorial caracterizada por níveis elevados e sustentados de pressão arterial. Ambas patologias são problemas de saúde pública no Brasil, e apresentam altas taxas de prevalência atingindo principalmente indivíduos com 60 a 69 anos. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da residência multiprofissional na elaboração de fluxograma para atendimento de pacientes do programa HIPERDIA em uma unidade de saúde no bairro do Guamá, Belém-Pará. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo de natureza descritiva, do tipo relato de experiência, que ocorreu no primeiro semestre de 2024 no município de Belém-Pará. **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** Após proposta de elaboração de um tecnologia para auxiliar na melhora na assistência, houve a realização de um fluxograma referente aos atendimentos e condutas do Programa HIPERDIA. Nele estão contidos o objetivo do programa e o manejo com pacientes que estão sendo investigados quanto ao seu diagnóstico ou aqueles que já os possuem. Além disso, foi traçado o fluxo do processo de como seria o processo a escuta inicial, rastreio, avaliação, encaminhamentos com os resultados alterados, as condutas e orientações a serem realizadas. Dessa forma, o fluxograma torna-se uma ferramenta dinâmica, clara e entendível para auxiliar o Programa Hiperdia, sendo apresentado a direção para o uso assistencial e melhora do serviço ao usuário dinâmica e melhor alinhamento dos serviços. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Durante a prática da residência multiprofissional, foi proposto a elaboração de um tecnologia para auxiliar na melhora na assistência, após a observação dos cuidados prestados foi proposto a realização de um fluxograma referente aos atendimentos e condutas do Programa HIPERDIA. Nele estão contidos o objetivo do programa e o manejo com pacientes que estão sendo investigados quanto ao seu diagnóstico ou aqueles que já os possuem. Além disso, foi traçado o fluxo do processo de como seria o processo de como seria o processo a escuta inicial, rastreio, avaliação, encaminhamentos com os resultados alterados, as condutas e orientações a serem realizadas.