

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: GESTÃO DE LISTA DE ESPERA CIRÚRGICA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Pablo Gustavo Oliveira Silva

Helena Chaves Xavier

Mariana Louzada Prates

Autores: Isabella Santana dos Anjos

Samyra Francisco Silva

Danielle Minelli Dias

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: as listas de espera cirúrgica são um problema de saúde pública que impactam hospitais mundialmente. No Brasil, o Sistema Único de Saúde também é atingido, pressionado pela alta densidade tecnológica, aumento e envelhecimento populacional e redução do financiamento público. Tais listas demandam estratégias de gestão em saúde associadas ao uso de tecnologia de informação e comunicação, além de equipe multiprofissional capacitada e experiente em regulação, com o intuito de promover equidade, integralidade e universalidade do atendimento. **OBJETIVO:** relatar as experiências de profissionais da saúde na organização e gestão de listas de espera cirúrgica. **METODOLOGIA:** estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado entre agosto de 2023 e junho de 2024 por enfermeiros e gestores em um hospital universitário público, localizado em Belo Horizonte, Minas Gerais. Para isso, desenvolveu-se uma ferramenta no Microsoft Forms e Excel para cadastro e listagem de pacientes com indicação cirúrgica, conforme protocolos de priorização clínica. Após o cadastro, a equipe administrativa agendava os exames pré-operatórios e a consulta com o anestesista. Simultaneamente, enfermeiros e médicos monitoravam continuamente as listas e navegavam os pacientes cadastrados para garantir acesso ao tratamento em tempo hábil. **RESULTADOS:** A atuação multiprofissional na gestão das listas de espera resultou na melhoria da qualidade das informações nos sistemas de gestão da instituição. Observou-se uma redução no absenteísmo durante as etapas do pré-operatório, diminuição do tempo de espera para consulta pré-anestésica, maior transparência na gestão do cuidado ao paciente cirúrgico e comunicação eficaz, facilitada pelo feedback contínuo com as unidades cirúrgicas. **CONCLUSÃO:** A gestão de listas de espera cirúrgica é um desafio para equipes de saúde e gestores. No entanto, a aplicação de ferramentas de tecnologia, informação e comunicação, atreladas ao engajamento das equipes no gerenciamento dessas filas, culminam em benefícios para pacientes, instituições e sociedade.