

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: BENEFÍCIOS DA TELECONSULTA: APRIMORAMENTO DO CUIDADO E ACESSO FACILITADO

Relatoria: Nayara Thayse de Sousa Oliveira
Maria Fernanda dos Santos Belo
Sabrina Leite de Souza

Autores: Thayná de Almeida Alves
Maria Karoline Santos Lima
Ryan Miguel Cavalcante Farias Tavares

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A enfermagem tem a missão de oferecer cuidados que promovem a saúde e garantem a preservação da dignidade humana, assegurando que cada indivíduo seja tratado em sua particularidade integral. No Brasil, a teleconsulta foi regulamentada pelo COFEN através da Resolução Nº. 634/2020, integrando a profissão à Saúde Digital, em consonância com a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e do Processo de Enfermagem (PE). Nesta perspectiva, essa prática se torna parte integrante, à medida que as tecnologias de informação e comunicação são cada vez mais incorporadas ao setor de saúde, ampliando as possibilidades e a eficiência no atendimento. Objetivo: Avaliar os benefícios da teleconsulta na prática de enfermagem. Metodologia: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, na qual foi realizada uma pesquisa nas bases de dados Medline, LILACS, BDNF e IBICS, disponíveis integralmente de forma gratuita, abrangendo publicações em inglês e português no corte temporal de 2019 a 2024. Foram excluídos: tese de conclusão de cursos, duplicatas, estudos que não abordaram a temática e outras revisões da literatura. Após a aplicação dos critérios de seleção definidos, foram escolhidos 9 artigos para integrar a amostra. Resultados: Os dados mostram que a adoção desta estratégia promoverá um novo modelo de cuidado em enfermagem, focado na qualidade do atendimento e nas necessidades do paciente. As novas tecnologias de informação e comunicação aprimoram os cuidados de enfermagem, facilitando o acompanhamento contínuo e a coordenação do cuidado, além de permitir uma gestão mais rápida e eficiente, oferecendo aos enfermeiros oportunidades para desenvolver novas habilidades tecnológicas. Considerações finais: A teleconsulta é fundamental no cuidado de enfermagem, proporcionando melhorias significativas e facilitando a assistência ao paciente. Esse modelo aprimora as competências dos enfermeiros, amplia o acesso aos cuidados de saúde e permite um atendimento mais eficiente e personalizado.